

# Módulo Mondial Relay para Prestashop

*Instalación, configuración y funcionamiento*

<p><b>RELEVO MONDIAL</b></p> <p>ZAC des Vents</p> <p>5, Avenue Antoine Pinay</p> <p>Hem59510</p> <p><a href="http://www.mondialrelay.fr">http://www.mondialrelay.fr</a></p>		<p><b>Servicio de asistencia</b></p> <p>Correo electrónico : <a href="mailto:servicesupport@mondialrelay.fr">servicesupport@mondialrelay.fr</a></p>
<b>Versión</b>	<b>Fecha de la versión</b>	<b>Comentarios</b>
V1	Marzo de 2015	Creación del documento
V1.1	Agosto 2015	Actualización del módulo
V1.2	Enero 2016	Actualización del módulo
V1.3	Enero 2017	Actualización del módulo
V1.4	Enero 2018	Actualización del documento

## Contenido

Introducción y requisitos previos .....	3
Instalación del módulo .....	4
Configuración del módulo.....	5
Ficha Detalles de la cuenta .....	5
Pestaña Portador.....	7
Establecimiento de zonas de captación .....	7
Asignación de zona/país .....	8
Crear el transportista para la entrega en el Punto de Retransmisión .....	10
Creación del transportista para la entrega internacional a domicilio.....	13
Ficha "Ajustes avanzados" .....	14
Elección del modo de visualización de los Puntos de Relé .....	14
URL de la tarea CRON .....	16
El resultado en FRONT .....	16
Uso del módulo.....	17
Establecer el estado para generar un envío/etiqueta .....	17
Crear un envío e imprimir la etiqueta .....	18
¿Cómo puede el cliente seguir su paquete?.....	19
F.A.Q .....	20
El módulo no funciona correctamente (no se visualiza el mapa del punto de relevo, no se accede al detalles de los envíos). ¿Cómo lo hago? .....	20
¿Es el módulo receptivo? .....	20
CÓDIGOS DE ERROR.....	20
La lista de errores .....	20

## Introducción y requisitos previos

Este documento se refiere a la instalación, configuración y uso del módulo Mondial Relay para Prestashop V2.1.8.

Esta versión del módulo es compatible con las versiones 1.4 a 1.6 de

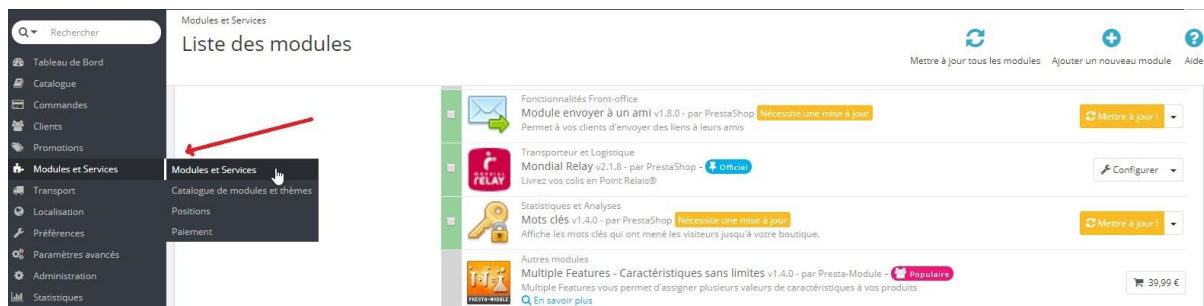
Prestashop. Este módulo le permite utilizar los siguientes métodos de entrega

de Mondial Relay:

- **24R** : Entrega en Punto Relais® hasta Kg30.
- **DRI** : Entrega en Parcel Drive® hasta Kg130.
- **HOM**: Entrega a domicilio hasta 30 kg sin cita previa
- **LD1** : Entrega a domicilio de hasta Kg70. con repartidor1 previa cita
- **LDS** : Entrega a domicilio hasta 130 Kg con 2 repartidores con cita previa

**Consulte a Mondial Relay para obtener más información sobre los detalles de cada servicio.**

En Prestashop, los módulos se gestionan desde la pantalla de administración de módulos en el back office y el módulo Mondial Relay está listo para ser instalado.



[Acceso a la pantalla de gestión de módulos en el back office de Prestashop](#)

Antes de instalar el módulo Mondial Relay, asegúrese de haber desinstalado la versión anterior, si existe. \*Si se trata de una actualización **solamente, no hay que desinstalar la versión actual, sino sólo instalar sobre ella.**



[Desinstalación de una versión existente del módulo](#)

Para configurar el módulo necesitará la información proporcionada por Mondial Relay.  
Para la Oferta START, sus ajustes están disponibles en su perfil. Consulte o cree su cuenta aquí:  
<http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>

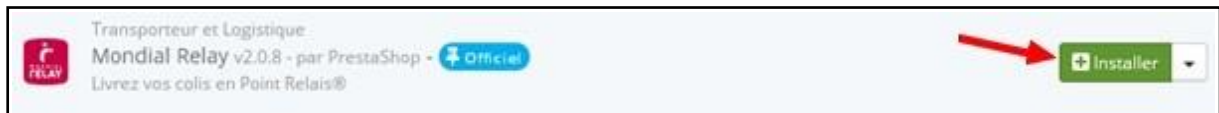
Para la oferta CUSTOM, su contacto comercial de MONDIAL RELAY le enviará sus parámetros.

\*Si aún no dispone de esta información, tenga en cuenta que puede instalar y configurar el módulo con los inicios de sesión de prueba que aparecen a continuación. Después, cuando tenga los datos de acceso de producción, sólo tendrá que sustituir los datos de acceso de prueba.

- Signo del servicio web: **BDTEST13**
- Código de marca : **11**
- Clave privada: **PrivateK**

## Instalación del módulo

Para instalar el módulo, basta con hacer clic en el botón "Instalar".



### Instalación del módulo

La instalación tarda unos segundos y se le redirige al módulo de abajo.

Modules et Services / mondialrelay / Configurer

## Configurer

Mondial Relay

Précédent Traduire Vérifier la mise à jour Points d'accroche

### Configuration de Mondial Relay

Détails du compte Transporteur Paramètres avancés Infos Contactez nous

Essayez de désactiver le cache et de forcer le compilation smarty si vous rencontrez le moindre problème après une mise à jour du module

Consultez le manuel pour vous guider dans la configuration de Mondial Relay

**Pour créer un transporteur Mondial Relay**

Remplissez et sauvegardez vos paramètres Mondial Relay

- Ajoutez une méthode de transport depuis l'icône [Transporteur](#)
- Définissez le prix pour votre transporteur sur [La page Transporteurs](#)
- Pour générer vos étiquettes, vous devez avoir enregistré une adresse valide de votre boutique sur votre [page contact](#)

**Souscrire à l'offre Mondial Relay**

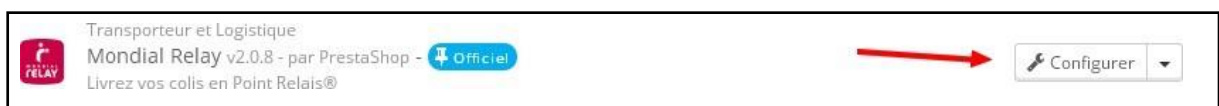
Vous pouvez découvrir nos Offres ici : <http://www.mondialrelay.fr/solutionspro/decouvrez-votre-offre/>

Pour l'Offre START vos paramètres sont disponibles dans votre profil. Consultez ou créez votre compte ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>

Pour l'Offre SLR MESURE votre contact commercial MONDIAL RELAY vous transmettra vos paramètres.

### Pantalla de configuración del módulo

También puede encontrar esta pantalla a través de la pestaña "módulo" en el back office de Prestashop:



## Configuración del módulo

### Ficha "Detalles de la cuenta"

Aquí es donde tendrá que rellenar la configuración de seguridad específica de su cuenta o la configuración de prueba, si procede.

Configuration de Mondial Relay

[Détails du compte](#) [Transporteur](#) [Paramètres avancés](#) [Infos](#) [Contactez nous](#)

**Détails du compte Mondial Relay**

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice :  \*

Code Marque :  \*

Clé Webservice :  \*

Langue des étiquettes : Français (French) ▼ \*

Coefficient de Poids :  \* grammes = 1kg

\*Champs requis

#### Detalles de la cuenta

El documento de "parámetros de seguridad" se lo envía su representante de ventas para la oferta CUSTOM en formato PDF y contiene la siguiente información (la información que aparece a continuación es ficticia y sólo se da como ejemplo):

<b>Informations Société</b>		
Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

<b>Paramètres pour le Webservice</b>		
Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

<b>Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)</b>		
Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

#### Configuración de seguridad

Así es como debe rellenarse el formulario, de acuerdo con la información proporcionada en la configuración de seguridad:

- Signo de servicio web = [Marca]+[Origen] en los caracteres8
- Código de marca = [Código de marca].
- Clave del servicio web = [Clave privada].
- Coeficiente de peso = (1000\*si su tienda está en gramos el coeficiente será 1)

En el ejemplo anterior, esto da como resultado :

- Signo de servicio web =MQ123456
- Código de marca = 99
- Clave del servicio web = aBcdEfgH
- Coeficiente de peso = (1000\*si su tienda está en gramos el coeficiente será 1)

Para el resto de este tutorial, utilizaremos la configuración de seguridad de prueba.

**Détails du compte Mondial Relay**

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice :  \*

Code Marque :  \*

Clé Webservice :  \*

Langue des étiquettes :  \*

Coefficient de Poids :  \* *grammes = 1kg*

\*Champs requis

Configuración del módulo con parámetros de prueba

A continuación, haga clic en "Actualizar cuenta". Un mensaje confirma que el cuenta acaban de ser actualizados.

### Configuration de Mondial Relay

✓ Les informations du compte viennent d'être mises à jour

[Détails du compte](#) [Transporteur](#) [Paramètres](#)

#### Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice :  \*

Code Marque :  \*

Clé Webservice :  \*

Langue des étiquettes : Français (French) ▼ \*

Coefficient de Poids :  \* *grammes = 1kg*

\*Champs requis

#### Actualizar la cuenta

Por último, haga clic en el botón "Comprobar conexión". Aparecerá una ventana emergente confirmando la validez de la conexión con el servidor Mondial Relay.

Connection valide. Veuillez mettre à jour votre compte.

#### Conexión válida

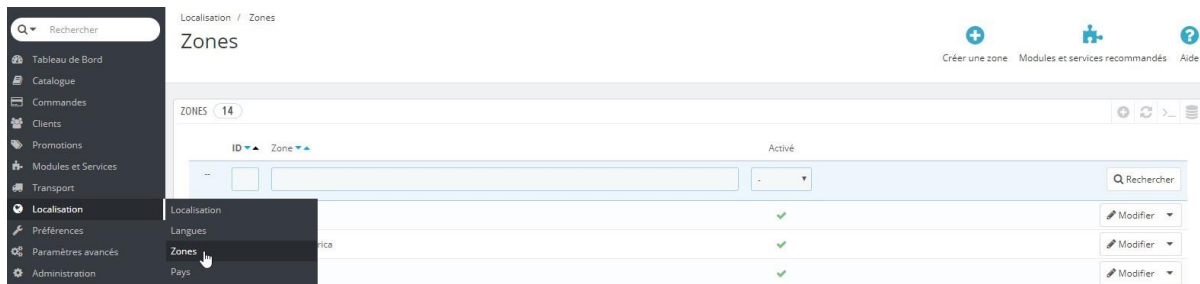
### Pestaña "Portador"

Esta pestaña permite crear y configurar los diferentes métodos de entrega así como los parámetros de cada método de entrega (peso, precio, tiempo, etc.) según el destino.

Antes de empezar, le invitamos a establecer las zonas de captación de su actividad. A continuación, encontrará estas zonas al configurar el transportista.

### Establecimiento de zonas de captación

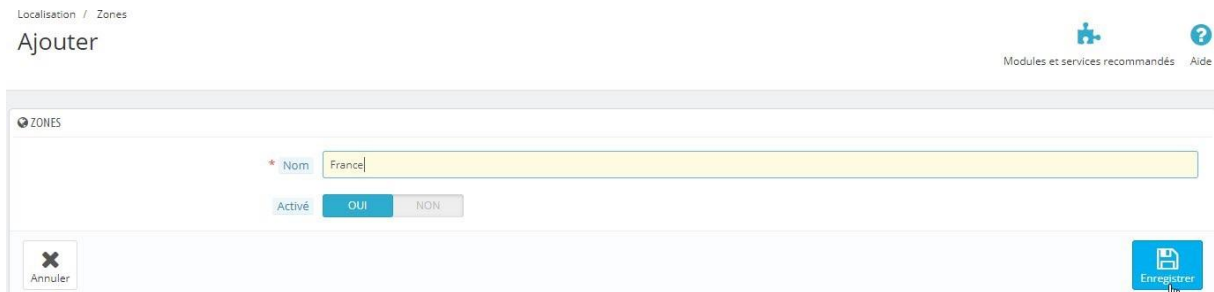
Para configurar las zonas, vaya a la pestaña "Ubicación >> Zonas" en la administración Prestashop.



### Establecimiento de zonas de captación

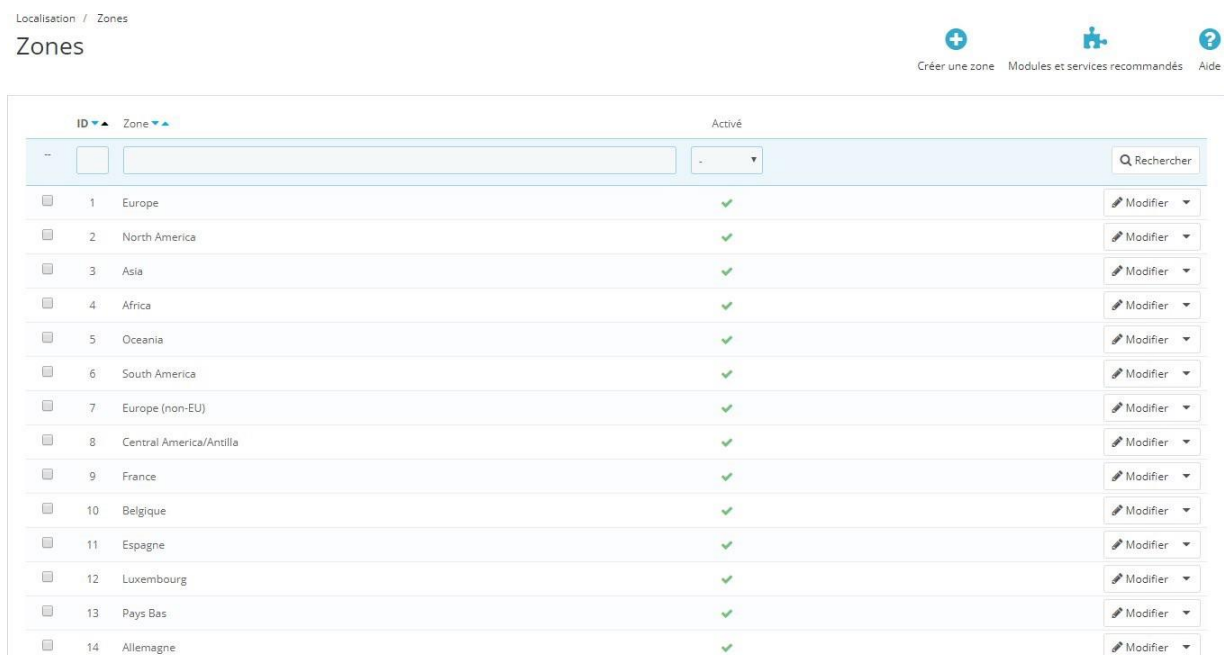
Para este tutorial, crearemos las siguientes zonas: Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Luxemburgo, Portugal y Reino Unido.

Para ello, haga clic en el botón "Crear una zona" y añada la zona haciendo clic en Haga clic en "Guardar". Repita la operación para cada zona.



### Añadir una zona de captación

Una vez creadas todas las zonas, deberían aparecer en la siguiente pantalla.



### Nuevas zonas de captación

## Asignación de zona/país

Ahora debe adjuntar cada país de entrega al campo correspondiente creado para activarlo.

Vaya a la pantalla UBICACIÓN / PAÍS y establezca los parámetros para cada nueva zona creada.



Localisation / Pays

Rechercher

Ajouter un pays Modules et services recommandés Aide

PAYS (244)

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé	
8	France	FR	+33	France	✓	Modifier
3	Belgique	BE	+32	Belgique	✓	Modifier
12	Luxembourg	LU	+352	Luxembourg	✓	Modifier
245	Espagne	ES	+34	Espagne	✓	Modifier
1	Allemagne	DE	+49	Allemagne	✓	Modifier
17	Royaume-Uni	GB	+44	Royaume-Uni	✓	Modifier
2	Autriche	AT	+43	Autriche	✓	Modifier
10	Italie	IT	+39	Europe	✓	Modifier
15	Portugal	PT	+351	Portugal	✓	Modifier

Pantalla de ubicación / país

Haga clic en MODIFICAR en la línea del país en cuestión:

8	France	FR	+33	France	✓	Modifier
---	--------	----	-----	--------	---	----------

Edita el área y guarda:

Localisation / Pays

Modifier : France

Modules et services recommandés Aide

Pays: France

Code ISO: FR

Indicatif téléphonique: 33

Devise par défaut: Devise du magasin par défaut

Zone: France

Requiert un code postal?

Format du code postal:

Format de l'adresse:

Champs disponibles pour les adresses (cliquez pour avoir plus d'informations): CLIENT, ENTREPÔT, PAYS, ÉTAT, ADRESSE

Nom de famille  Prénom  Anniversaire  e-mail  Site Web  Société  Site

Utiliser la dernière mise en page enregistrée Utiliser une mise en page par défaut Utiliser ma dernière modification Tout vider

Activé:  OUI  NON

Contient des états:  OUI  NON

Requiert un numéro d'identification fiscale?:  OUI  NON

Afficher le label de la taxe (ex.: TTC):  OUI  NON

Annuler Enregistrer

Creación de un país

Una vez hecho esto para cada país en cuestión, obtendrá el siguiente resultado:

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé	
8	France	FR	+33	France	✓	Modifier
3	Belgique	BE	+32	Belgique	✓	Modifier
12	Luxembourg	LU	+352	Luxembourg	✓	Modifier
245	Espagne	ES	+34	Espagne	✓	Modifier
1	Allemagne	DE	+49	Allemagne	✓	Modifier
17	Royaume-Uni	GB	+44	Royaume-Uni	✓	Modifier
2	Autriche	AT	+43	Autriche	✓	Modifier
10	Italie	IT	+39	Europe	✓	Modifier
15	Portugal	PT	+351	Portugal	✓	Modifier

### Resumen de los países/zonas activos después de los ajustes

## Cree el transportista para la entrega en el punto de relevo "Entrega 24R en un Mondial Relay":

Volver a la pestaña "Portador" de la pantalla de configuración del módulo de relés Mondial

Primero hay que añadir un nuevo "método de transporte". Para ello, rellene el formulario como se indica a continuación:

- Nombre del transportista: MONDIAL RELAY
- Tiempo de entrega: Es el tiempo que ofrece a sus clientes para esta modalidad de entrega. Esta información aparecerá en la portada de su sitio.
- Seguro: Es el nivel de seguro que se aplicará por defecto a todos los envíos creado. A continuación, puede modificar este nivel para cada envío de vez en cuando.
- Países de entrega: Son los países a los que se autoriza la entrega en los Puntos de Relevo®. Para seleccionar varios países, mantenga pulsada la tecla "Ctrl".

The screenshot shows the 'Ajouter une méthode de transport' form. At the top, there are navigation icons for 'Détails du compte', 'Transporteur', 'Paramètres avancés', 'Infos', and 'Contactez nous'. The form fields are: 'Nom du transporteur' (MONDIAL RELAY), 'Délais' (72H (délai moyen constaté)), 'Mode de livraison' (24R : Livraison dans un Point Re), 'Assurance' (0 : Sans assurance), and 'Pays de livraison' (a list including France, Belgique, Luxembourg, Espagne, Allemagne, Autriche, Angleterre, Italie, Portugal). A note states: 'Vous pouvez choisir plusieurs pays en appuyant sur Ctrl tout en sélectionnant les pays'. A button 'Ajouter une méthode de transport' is at the bottom. A legend indicates '\*Champs requis'.

### Añadir un método de transporte

Por último, haga clic en el botón "Añadir un método de transporte".

El método de transporte creado aparece en la lista de transportes:

The screenshot shows the 'Liste des transporteurs' table with the following data:

ID_MR	ID transporteur	Transporteur	Mode de livraison	Assurance	Pays de livraisons	Supprimer	Modifier
1	36	MONDIAL RELAY (CCC)	24R	0	FR,BE,LU,ES	✖	✎

Ahora debe afinar la configuración del método de transporte que acaba de crear. Para ello, haga clic en el lápiz "Editar".

### **Parámetros generales**

El nombre del transportista y la hora de entrega ya han sido rellenados.

Debes establecer una velocidad. Introduce "0" para el retraso más largo y "9" para el más corto. Introduce el logotipo de Mondial Relay en el campo correspondiente. Puedes encontrar el logotipo en línea en nuestra carta gráfica: <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentaiontechnique/kit-de-communication/>

El campo url de seguimiento debe permanecer vacío porque el módulo integra el enlace al frente en el historial de órdenes.

### Parámetros generales

Pase a la siguiente pantalla: "Destinos y costes de envío".

### Destinos y costes de envío

### Destinos y costes

En esta pantalla, definirá su política de "gastos de envío" en función de varios criterios (peso del envío, importe de la cesta, envío gratuito, impuestos aplicables, etc.).

Ajuste según el rango de peso :

Por defecto, sólo se crea un rango de pesos. Por lo tanto, puede modificar las franjas de peso y el importe de los gastos de envío asociados para cada país. A continuación, obtendrá una tabla con el siguiente aspecto.

Tenga en cuenta que las tarifas de este cuadro no incluyen el IVA. Deben adaptarse en función del tipo de presentación del IVA.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Autriche	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Belgique	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Espagne	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Italie	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Luxembourg	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Pays Bas	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Portugal	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Royaume-Uni	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

*Establecer tasas portuarias/rangos de peso*

Haga clic en siguiente para proceder a la configuración del tipo de sus envíos.

Tipología de envíos :

Como recordatorio, el tamaño de un paquete que puede entregarse en un punto de venta estándar no debe superar los 150 cm de longitud, y la mayor longitud no debe superar los 120 cm. Rellene el siguiente formulario que determinará en qué casos el modo de transporte será elegible y luego haga clic en "siguiente".

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) 120

Hauteur maximum du paquet (cm) 120

Profondeur maximum du paquet (cm) 120

Poids maximum du paquet (kg) 30.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

### Tipo de envíos

#### Pantalla resumen :

Una pantalla de resumen le permite comprobar el modo de transporte que acaba de crear antes de la validación.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR MONDIAL RELAY

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **72h (délai moyen constaté)**.

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 30.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **prendre la tranche la plus grande**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones:

- Belgique
- Espagne
- France
- Luxembourg

Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé  OUI  NON

Précédent Suivant Terminer

### Pantalla resumen

Valide la creación haciendo clic en "Finalizar". Su método de transporte Point Relais está listo.

### Crear el transportista para la entrega internacional a domicilio "HOM Specialised Home Delivery":

Después de validar el último paso, observe que ya no se encuentra en el entorno de configuración del módulo Mondial Relay. Por lo tanto, debe volver a este entorno (véase el párrafo "instalación del módulo").



Los pasos para crear el transportista para la entrega a domicilio son idénticos. Por lo tanto, crearemos un portador para el modo de entrega HOM.

Al igual que en el caso del Punto de Relé®, una vez realizados los ajustes, verá la pantalla resumen de este modo de transporte antes de validar la creación.

The screenshot shows a web interface for configuring Mondial Relay. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Paramètres généraux (highlighted in green), 2. Destinations d'expédition et coûts, 3. Taille, poids et groupes associés, and 4. Récapitulatif. On the left, there is a logo for Mondial Relay. The main content area displays the following information:

- NOM DU TRANSPORTEUR: **MONDIAL RELAY**
- Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **5 jours ouvrés**.
- Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.
- Ce transporteur peut livrer des commandes de **0 kg à 30 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.
- Ce transporteur sera proposé pour les zones:
  - Allemagne
  - Autriche
  - Belgique
  - Espagne
  - Italie
  - Luxembourg
  - Portugal
  - Royaume-Uni
- Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants:
  - Visiteur
  - Invité
  - Client

At the bottom, there is a section with a label "Activé" and two buttons: "OUI" (highlighted in green) and "NON".

Una vez creados todos los modos de transporte, puede pasar al siguiente paso: Esto se hará en la sección "Configuración avanzada del módulo".

## Ficha "Ajustes avanzados".

Esta pestaña le permite :

- Elija el modo de visualización al proponer los Puntos de Relé® (normal/Widget).
- Recupera la URL de la tarea CRON del módulo.

Tenga en cuenta que después de cada cambio de configuración tendrá que hacer clic en el botón "Actualizar la configuración avanzada".

The screenshot shows the "Paramètres avancés" (Advanced Parameters) section of the configuration interface. It features a "Mode" selection with two radio buttons: "Widget" (selected) and "Normal". Below this, the "URL de la tâche CRON" is displayed as: `http://test-prestashop.mondialrelay.org/modules/mondialrelay/cron.php?secure_key=ae1c9cd7d7e8aed2cf9bea54d62628f`. At the bottom, there is a button labeled "Mise à jour de la configuration avancée".

### Configuración avanzada del módulo

## Elección del modo de visualización de los Puntos de Relé

**Modo widget:** El modo widget muestra el Point Relais® en un mapa. Para que el mapa de Google sea visible, desde junio tienes 2016, que registrarte con ellos para tener tu clave de la API de Google.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay

 Ville  CP 1000  Chercher

**(A) - LEADER PC SPRL**  
BD LEMONNIER 44  
1000 - BRUXELLES

**(B) - ALLO MEDIA**  
RUE VAN ARTEVELDE 18  
1000 - BRUXELLES

**(C) - MINI MARKET SHIRAZ**  
BOULEVARD DE L EMPEREURE 46  
1000 - BRUXELLES

**(D) - LIBRAIRIE READ EAT**  
QUAI DES PENICHES 64  
1000 - BRUXELLES

**(E) - BE COLOR DESIGN**  
RUE DU LOMBARD 5-9  
1000 - BRUXELLES

**(F) - CHEZ RIMA**  
CHAUSSEE DE LOUVAIN 490  
1030 - BRUXELLES














**Valider votre Point Relais®**

Visualización de los Relay Points® en modo "Widget".

**Modo normal:** El modo normal muestra los Puntos de Relé® en una lista.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

	<b>MONDIAL RELAY - Point Relais</b> Délai de livraison : 72H (Délai moyen constaté)	4,22 € TTC
---	--	------------

-  **LEADER PC SPRL**  
 BD LEMONNIER 44 - 1000 - BRUXELLES BE Choisir
-  **ALLO MEDIA**  
 RUE VAN ARTEVELDE 18 - 1000 - BRUXELLES BE Choisir
-  **MINI MARKET SHIRAZ**  
 BOULEVARD DE L EMPEREURE 46 - 1000 - BRUXELLES BE Choisir
-  **LIBRAIRIE READ EAT**  
 QUAI DES PENICHES 64 - 1000 - BRUXELLES BE Choisir
-  **BE COLOR DESIGN**  
 RUE DU LOMBARD 5-9 - 1000 - BRUXELLES BE Choisir
-  **CHEZ RIMA**  
 CHAUSSEE DE LOUVAIN 490 - 1030 - BRUXELLES BE Choisir
-  **EXPERT BXL ELECTRO**  
 RUE METSYS 8 - 1030 - BRUXELLES BE Choisir
-  **DBH MY LIFE**  
 RUE GISBERT COMBAZ 2 - 1060 - BRUXELLES BE Choisir
-  **COMPTOIR JANINE HAARPRODU**  
 CHEE D ALSEMBERG 88 - 1060 - BRUXELLES BE Choisir
-  **BBT TRANSPORT**  
 BOULEVARD JAMAR 14 - 1060 - BRUXELLES BE Choisir

Visualización de los Puntos de Relé® en modo "Normal".

## URL de la tarea CRON

Algunas acciones del módulo deben repetirse a lo largo del tiempo (por ejemplo, la actualización de la información del paquete, sólo cuando el paquete se **entregue** el pedido cambiará al estado "entregado"). Estas acciones deben ejecutarse periódicamente para que cumplan su función. En lugar de lanzar este tipo de acciones de forma regular y manual, se pueden automatizar a través de lo que se denomina tareas "CRON".

Tenga en cuenta que la gestión/creación de las tareas CRON la realiza directamente su host.

Para crear una tarea CRON, hay que definir 2 parámetros:

- La url que debe ser lanzada, la que ejecutará una acción.
- Un intervalo de tiempo (1 vez al día como máximo).

En cuanto al intervalo de ejecución del módulo Mondial Relay, recomendamos una1 vez al día entre las 4 y las 5 de la mañana.

Por último, el módulo le proporciona la URL de la tarea CRON en la pestaña "Configuración avanzada".

Ahora sus portadores están creados.

## El resultado en FRONT

Esto es, por ejemplo, lo que verá un cliente en la portada de un sitio que ha establecido una solución de entrega de Point Relais® y una solución de entrega a domicilio.



Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse Belge

<ul style="list-style-type: none"> <li>MONDIAL RELAY 72H (délai moyen constaté) Le meilleur prix et la livraison la plus rapide</li> </ul>	8,90 € TTC
--	------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>LAURY FLEURS CHAUSSEE DE BRUXELLES 60 - 6040 - JUMET BE</li> <li>VIDEOTHEQUE VIDEO CHOC RUE FRANCOIS DEWIEST 60 - 6040 - JUMET BE</li> <li>VIVA CONCEPT CHAUSSEE DE CHATELET 173 - 6042 - LODELINSART BE</li> <li>LIBRAIRIE NIGHT EXPRESS FAUBOURG DE BRUXELLES 41 - 6041 - BOSSELIES BE</li> <li>BOULANGERIE DE LA MER NOI RUE JOSEPH WAUTERS 133 - 6020 - DAMPREMY BE</li> <li>LIBRAIRIE DU TRIEU RUE GENERAL DE GAULLE 10 - 6180 - COURCELLES BE</li> <li>TEXACO MAGSES DIARBOIS 168 - 6043 - RANSART BE</li> <li>SUD IMPRESSION SPRL BOULEVARD TIROU 17 - 6000 - CHARLEROI BE</li> <li>CARREFOUR MARKET BOULEVARD JOSEPH TIROU 20 - 6000 - CHARLEROI BE</li> <li>VIDEOPARC CHAUSSEE DE FLEURUS 297 A - 6080 - GILLY BE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> <li>Choisir</li> </ul>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>MONDIAL RELAY 3 à 6 jours (délai moyen constaté)</li> </ul>	11,50 € TTC
--	-------------

Conditions générales de vente

J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

[← Continuer mes achats](#)
[Commander →](#)

La fachada del sitio.

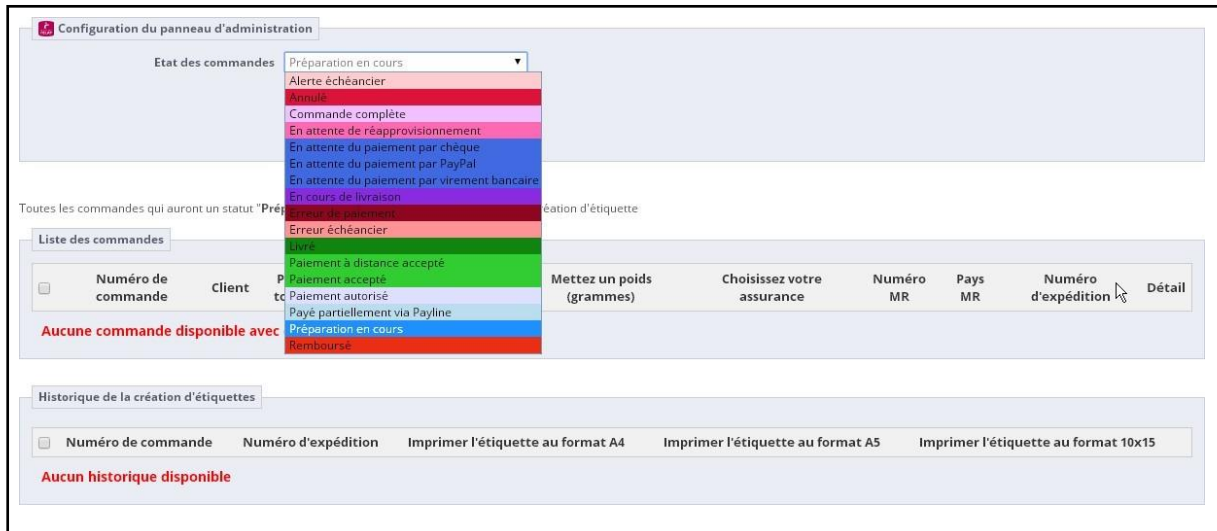
## Uso del módulo

### Establecer el estado para generar un envío/etiqueta

La creación de envíos y etiquetas tiene lugar en la pestaña PEDIDOS/MONDIAL RELAY

Pantalla de pedido de Mondial Relay

Podrá crear el envío e imprimir la etiqueta para un determinado pedido, cuando su estado se corresponderá con el estado definido en la lista desplegable de abajo.



*Pantalla de pedido de Mondial Relay*

Por defecto, el estado esperado es "preparación en curso", pero puede redefinir esta opción según su propia operación.

Ahora, si existen pedidos con este estado en su tienda, deberían aparecer en esta pantalla.

**\*Si está utilizando la gestión de existencias, el estado esperado será "Enviado".**

## Crear un envío e imprimir la etiqueta

El pedido ya está disponible en la pestaña PEDIDOS/MONDIAL RELAY



*Pantalla de pedido de Mondial Relay*

Para generar el envío :

- Compruebe el pedido que se va a enviar
- Introduzca o compruebe el peso (el módulo suma el peso introducido en los registros de artículos - si no se introduce en los registros de artículos, se puede sumar el peso total)

en ese momento). Tenga en cuenta que, técnicamente, el peso no puede ser inferior a 100 gramos.

- Compruebe y modifique, si es necesario, el nivel de seguro que se aplicará al envío.
- Haga clic en el botón "generar".

A continuación, el pedido pasa a la sección "Historial de creación de etiquetas". El PDF está disponible en varios formatos y se pueden editar varios pedidos al mismo tiempo.

The screenshot shows the 'Mondial Relay' administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'COMMANDES' and 'MONDIAL RELAY'. Below it, a section titled 'Configuration du panneau d'administration' allows setting the 'Etat des commandes' to 'Préparation en cours'. A 'Sauvegarder' button is present. Below this, a message states that orders with this status will be available for label creation. The 'Liste des commandes' section features a table with columns: Numéro de commande, Client, Prix total, Total frais d'expédition, Date, Mettez un poids (grammes), Choisissez votre assurance, Numéro MR, Pays MR, Numéro d'expédition, and Détail. A 'Générer' button is below the table. The 'Historique de la création d'étiquettes' section shows a table with columns: Numéro de commande, Numéro d'expédition, and three options to print labels in A4, A5, or 10x15 format. A 'Supprimer les historiques sélectionnés' button is at the bottom.

### Edición de etiquetas

## ¿Cómo puede el cliente seguir su paquete?

Su cliente puede seguir sus pedidos desde el historial de pedidos haciendo clic en el enlace También puede hacer clic en "seguir mi paquete en el sitio web de Mondial Relay".

The screenshot shows the 'SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS' tracking page. It features a table with columns 'Date' and 'État'. The states listed are: 'En cours de livraison', 'Préparation en cours', 'En attente du paiement par virement bancaire', 'En attente de reapprovisionnement', and 'En attente du paiement par virement bancaire'. Below the table, there are two address boxes: 'ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)' and 'ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)'. Both addresses are for 'Santalini HAMB AOU' at '9 AVENUE ANTOINE PINZY, 8044 JUMEL, Belgique'. Below the addresses is a table with columns: Nom, Qté commandée, Stock réservé, Qté remboursée, Statut, and Disponibilité. The 'Statut' is 'En attente'. At the bottom, there is contact information for Mondial Relay in Belgium and a link to follow the order on their website.

### Seguimiento de pedidos para su cliente

## F.A.Q

### **El módulo no funciona correctamente (no se muestra el Puntos de relevo, acceso a los detalles del envío). ¿Cómo lo hago?**

Si está utilizando un tema diferente al original, puede entrar en conflicto con el módulo. Una solución es activar la opción "mover el código JavaScript al final" para resolver estos problemas. Esta opción se encuentra en la pestaña "Configuración avanzada/rendimiento" del back office de Prestashop.

### **¿Es el módulo receptivo?**

El módulo no está optimizado para versiones móviles, pero es responsivo.

## CÓDIGOS DE ERROR

### **La lista de códigos de error :**

#### **CÓDIGOS / NOMBRE DE DEVOLUCIÓN**

- 0 Operación completada con éxito
- 1 Signo inválido
- 2 Número de signo en blanco o sin signo
- 3 Número de cuenta de la empresa no válido
- 5 Número de registro inválido
- 7 Número de cliente de la empresa no válido
- 8 Contraseña o hash inválido
- 9 Ciudad no reconocida o no única 10 Tipo de colección inválido
- 11 Número de relé de recogida no válido
- 12 País de retransmisión de recogida no válido
- 13 Tipo de entrega inválido
- 14 Número de entrega de relevo inválido
- 15 País de entrega de relés no válido
- 20 Peso del paquete inválido Código de devolución Redacción
- 21 Tamaño (longitud + altura) del paquete no válido
- 22 Tamaño de paquete no válido
- 24 Número de envío o de seguimiento no válido
- 26 Tiempo de montaje inválido
- 27 Método de recogida o entrega no válido
- 28 Modo de recogida inválido
- 29 Modo de entrega inválido
- 30 Dirección (L1) no válida
- 31 Dirección (L2) no válida
- 33 Dirección (L3) no válida
- 34 Dirección (L4) no válida

- 35 Ciudad inválida
- 36 Código postal inválido
- 37 País inválido
- 38 Número de teléfono inválido
- 39 Dirección de correo electrónico no válida
- 40 Parámetros que faltan
- 42 Cantidad de CRT no válida
- 43 Moneda CRT inválida
- 44 Valor del paquete no válido
- 45 Moneda de valor de la parcela no válida
- 46 Rango del número de envío agotado Código de devolución
- Etiqueta
- 47 Número de paquetes no válidos
- 48 Prohibido el relé multicolor
- 49 Acción inválida
- 60 Campo de texto libre inválido (Este código de error no es inválido)
- 61 Consejo superior inválido
- 62 Instrucción de entrega no válida
- 63 Seguro de invalidez
- 64 Tiempo de montaje inválido
- 65 Cita superior no válida
- 66 Recuperación superior inválida
- 67 Latitud inválida
- 68 Longitud inválida
- 69 Código de signo inválido
- 70 Número de punto de relevo no válido
- 71 Tipo de tienda no válida
- 72 Código de devolución Redacción
- 74 Idioma inválido
- 78 País de recogida no válido
- 79 País de entrega no válido
- 80 Código de seguimiento: Paquete registrado
- 81 Código de seguimiento: Paquetes procesados por Mondial Relay
- 82 Código de seguimiento: Paquete entregado
- 83 Código de seguimiento: Anomalía
- 92 El saldo de la cuenta de prepago es insuficiente O El código de país del destinatario y el código de país del  
Point Relais debe ser idéntico.
- 93 No hay artículos devueltos por el plan de clasificación. Si recoge o entrega en  
Point Relais, compruebe que Point Relais está disponible. Si está realizando una entrega a domicilio,  
es probable que el código postal que ha introducido no exista.
- 94 Ninguna parcela
- 95 La cuenta de firma no está activada
- 96 Tipo de signo incorrecto en la etiqueta de código de retorno de la base
- 97 Clave de seguridad inválida (ver en la primera línea, se suele anotar el error que puede ser el peso,  
campo de teléfono, dirección, código postal, ciudad, etc.... del cliente)

- 98 Error genérico (Parámetros no válidos) Este error enmascara otro error de la lista y no sólo puede ocurrir si la cuenta utilizada está en modo "Producción".
- 99 Error genérico del servicio Este error puede deberse a un problema técnico del servicio. Por favor, notifique este error a Mondial Relay, indicando la fecha y hora de la solicitud y los parámetros enviados, para que puedan comprobarlo.