



SOLUTION RETOUR A LA CARTE:

MISE EN PLACE DU RETOUR A LA CARTE SUR VOTRE SITE

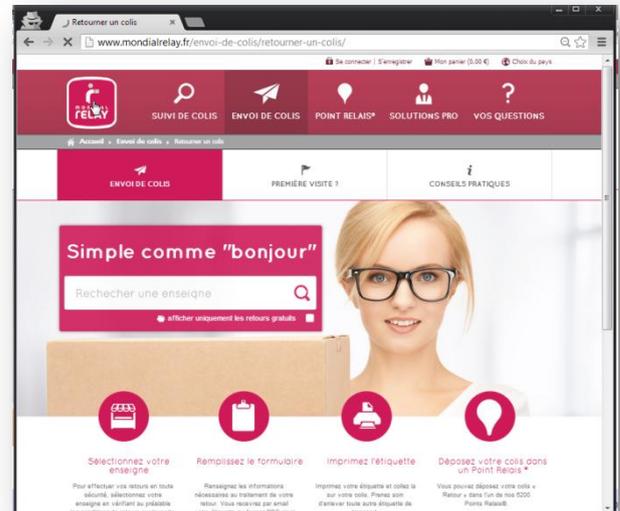
<p>MONDIAL RELAY ZAC des 4 Vents 5, Avenue Antoine Pinay 59510 Hem http://www.mondialrelay.fr</p>		<p>Service Support</p> <p>Courriel : servicesupport@mondialrelay.fr</p>
Version	Date de la Version	Commentaires
V1	05 Juillet 2013	Création du document
V2	25 Novembre 2013	Révision et validation



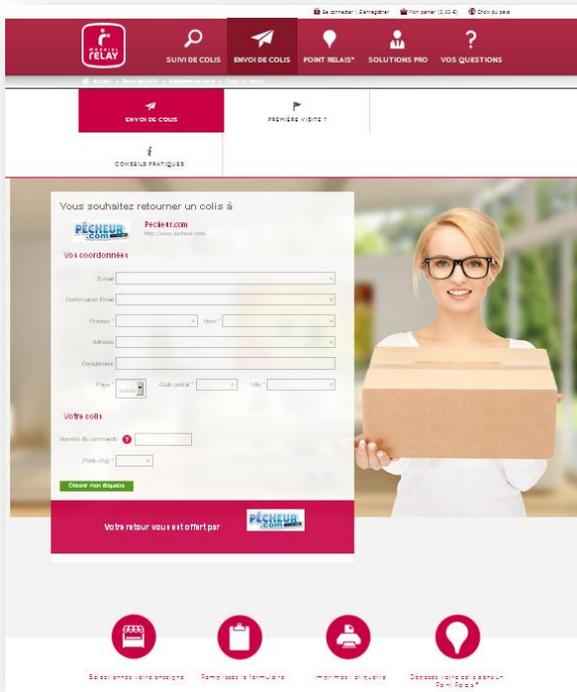
MISE EN PLACE DU RETOUR A LA CARTE SUR VOTRE SITE

Vous pouvez mettre en place pour vos consommateurs un accès direct au formulaire de retour à la carte Mondial Relay depuis votre site.

Pour cela sur la page d'accueil du service, nous proposons un moteur de recherche qui permet au client de trouver le marchand vers lequel il souhaite effectuer un retour. Selon votre souhait, vous pouvez apparaître dans les résultats de la recherche ou non.



Si vous ne souhaitez pas apparaître dans ces résultats nous vous transmettrons un lien direct vers le formulaire de retour personnalisé pour votre enseigne.



LES OPTIONS ET INFORMATIONS NECESSAIRES

Afin de procéder au paramétrage de votre formulaire de retour, nous avons besoin des informations suivantes :

L'adresse de retour vers laquelle seront acheminé les colis

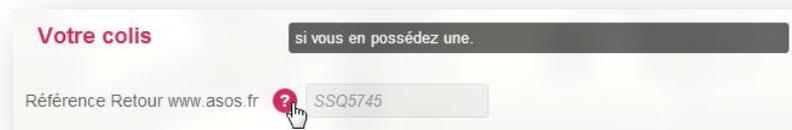
- Adresse (4 Lignes x 32 Caractères)
- Code Postal
- Ville (32 Caractères)
- Pays
- Un identifiant unique (6 Caractères)

Votre référence interne (applicable uniquement en retour payé par le marchand)

Vous avez la possibilité de demander à votre client de saisir une référence interne à vos services afin de faciliter le suivi de votre colis par vos équipes (par exemple un n° de commande).

Afin que le formulaire de saisie soit le plus explicite pour votre client, nous vous offrons la possibilité de personnaliser le libellé sur notre formulaire ainsi qu'un texte d'aide.

De plus nous pouvons appliquer un contrôle du contenu de cette zone.



The image shows a screenshot of a web form. At the top left, the text 'Votre colis' is displayed in red. To its right, a dark grey box contains the text 'si vous en possédez une.' Below this, there is a text input field. The label for this field is 'Référence Retour www.asos.fr' with a red question mark icon. The input field contains the value 'SSQ5745'.

Votre politique de retour

Pour chaque adresse de retour, indiquez nous les pays depuis lesquels vos clients pourront effectuer un retour (France, Belgique, Espagne, Luxembourg) ainsi que la politique de retour que vous souhaitez appliquer :

- Gratuit pour le consommateur (l'envoi vous est facturé par MONDIAL RELAY, la mention « retour gratuit » apparaît sur la page d'enregistrement du colis)
- Payant pour le consommateur avec un paiement en ligne (l'envoi est facturé au consommateur par MONDIAL RELAY)
- Payant pour le consommateur (l'envoi vous est facturé par MONDIAL RELAY, vous le refacturez au consommateur)

FONCTIONNEMENT

	Gratuit pour le consommateur	Payant pour le consommateur, facturé par MONDIAL RELAY	Payant pour le consommateur, facturé par le Marchand
Tiers facturé	Marchand	Client	Marchand
Compte Client	Votre compte client	Création d'un compte MONDIAL RELAY propre à votre client	Votre compte client
Tarif	Selon votre grille tarifaire.	Le tarif est défini par le système qui gère les envois pour les particuliers (Site Web public) Prise en compte du poids, du pays de départ et d'arrivée.	Selon votre grille tarifaire
Facture	Facture mensuelle à votre nom	Facture immédiate au nom du consommateur	Facture mensuelle à votre nom
Suivi du colis	Espace public Connect EDI Web Service	Espace public	Espace public Connect EDI Web Service
Mode de paiement	Prélèvement / Virement	Carte de crédit Paypal Compte Client	Prélèvement / Virement
Levée de litige	Par le Marchand via le process classique	Par le particulier en contactant le service commercial	Par le Marchand via le process classique
Moment de facturation	A la prise en charge ou à la livraison selon paramétrage client	A la commande	A la prise en charge ou à la livraison selon paramétrage client
Remboursable	Non	Via l'espace client du Site	Non

PLACER UN LIEN DIRECTEMENT SUR VOTRE SITE

Lien d'accès

Depuis la France : [http://retours.mondialrelay.com/d/\[Code Enseigne\]/](http://retours.mondialrelay.com/d/[Code Enseigne]/) *

Depuis l'Espagne : [http://devoluciones.puntopack.es/d/\[Code Enseigne\]/](http://devoluciones.puntopack.es/d/[Code Enseigne]/) *

Depuis la Belgique (FR) : [http://retours.mondialrelay.com/d/\[Code Enseigne\]/?country=BE&language=FR](http://retours.mondialrelay.com/d/[Code Enseigne]/?country=BE&language=FR) *

Depuis la Belgique (NL) : [http://retours.mondialrelay.com/d/\[Code Enseigne\]/?country=BE&language=NL](http://retours.mondialrelay.com/d/[Code Enseigne]/?country=BE&language=NL) *

* remplacer [Code Enseigne] par votre code client Mondial Relay

Paramètres facultatifs.

En renseignant ces paramètres, vous avez la possibilité de pré remplir le formulaire de création du retour pour votre client.

Lorsqu'une information est passée en paramètre, le champ concerné est pré rempli et est affiché en lecture seule.

Paramètre	Obligatoire	Commentaire
Siteld		Identifiant unique du site logistique de retour du colis. Cet identifiant vous est communiqué par nos services lors du paramétrage. Si ce paramètre n'est pas renseigné, c'est le site par défaut qui est affiché.
CustomReference		Référence personnalisée (maximum 15 caractères)
Adress1		Adresse de votre client ligne1 (maximum 32 caractères)
Adress2		Adresse de votre client ligne2 (maximum 32 caractères)
Adress3		Adresse de votre client ligne3 (maximum 32 caractères)
Adress4		Adresse de votre client ligne4 (maximum 32 caractères)
PostCode		Code Postal de votre client (maximum 6 caractères)
City		Ville de votre client (maximum 32 caractères)
Country*		Code Pays de votre client (code ISO 2 caractères)
WeightInGramm		Poids du colis à retourner en gramme (Entier)
Language*		Code Langue de l'interface (code ISO 2 caractères)

*à ce jour, les combinaisons code langue / code pays suivantes sont prises en charge :

- France – Français
- Belgique – Français
- Luxembourg – Français
- Luxembourg – Néerlandais
- Belgique – Néerlandais
- Espagne – Espagnol

FORMULAIRE A COMPLETER DE DEMANDE DE PARAMETRAGE « RETOUR A LA CARTE »

Pour procéder au paramétrage de votre formulaire « retour à la carte » merci de nous préciser les informations suivantes :

Merci de nous faire parvenir un formulaire par pays à paramétrer.

*** Information obligatoire**

Votre code client Mondial Relay* : eeeeeeee

Sélectionner le site web Mondial Relay sur lequel vous souhaitez activer la fonctionnalité* :

Site www.mondialrelay.fr (France / Français) (menu déroulant)

INFORMATIONS LOGISTIQUES

Adresse du site logistique de retour* :

Adresse :

CP-Ville -

Pays :

Si vous souhaitez paramétrer plusieurs sites de retour pour un même pays, précisez un identifiant unique pour cette adresse : eeeeeeee

PERSONNALISATION DU FORMULAIRE

Les informations suivantes permettent de personnaliser le formulaire pour le rendre le plus simple possible pour votre client. Merci de les rédiger dans la langue de votre client.

Souhaitez-vous que votre marque apparaisse dans les résultats de la recherche présente sur la page d'accueil du service ?

***** : Oui Non

Quelle politique de retour souhaitez-vous appliquer pour ce site* : Retour gratuit pour votre client (menu déroulant)

Souhaitez-vous demander à votre client de saisir une référence externe ? * Oui Non

Si vous souhaitez contrôler le format de la référence saisie par votre client dans le formulaire, vous pouvez spécifier une expression régulière de contrôle :

Libellé de la référence externe à afficher sur le formulaire (ex : N° de commande)

Message d'aide à la saisie de la référence externe sur le formulaire (ex : Votre N° de commande est situé en haut à droite de votre facture)

Descriptif de votre politique de retour (vous permet par exemple d'expliquer à votre client qu'un montant forfaitaire lui sera déduit, vous pouvez insérer un lien vers vos CGV si vous le souhaitez) :

Souhaitez-vous que ce soit le consommateur qui renseigne le poids du colis ?

***** : Oui Non, si non le tarif sera appliqué sur la base d'un poids forfaitaire en accord avec le commercial. (non valable en retour payant pour votre client facturé par Mondial Relay)