



**e-LIVRAISON
DE VOS COLIS**

www.mondialrelay.fr

SOLUTION E.D.I.

Version : V-2 .2

Date : Avril 2017

Historique des modifications

| Version | Date de la version | Commentaires |
|---------|--------------------|--|
| V-1 | Juillet 2010 | Création du document |
| V-1.1 | Août 2010 | Révisions et validation |
| V-1.2 | Janvier 2011 | Mise à jour |
| V-1.3 | Janvier 2011 | Révisions et validation |
| V-1.4 | Juillet 2011 | Révision nomenclatures |
| V-1.5 | Août 2011 | Ajout informations plan de tri |
| V-1.6 | Mars 2012 | Mise à jour |
| V-1.7 | Octobre 2012 | Segmentation des Points Relais® |
| V-1.8 | Février 2013 | Ajout des contrôles DPC |
| V-1.9 | Mai 2013 | Ajout HOM |
| V-1.9.1 | Avril 2014 | Révisions et validation |
| V1.9.2 | Février 2015 | Normalisation des étiquettes |
| V-2 | Juillet 2015 | Fichier Relais V8 et Fichier Agences |
| V-2.1 | Août 2016 | Ajout Point Relais® Consigne |
| V-2.2 | Avril 2017 | Modification des Règles de Validations |

Sommaire

| | |
|---|----|
| Introduction..... | 5 |
| Principe..... | 6 |
| Terminologie | 6 |
| Flux d'informations et règles d'échanges..... | 7 |
| Tests et validations..... | 9 |
| Les modes de livraisons Mondial Relay..... | 9 |
| Le plan de tri..... | 10 |
| Principe..... | 10 |
| Modes de recherches | 10 |
| Modes de livraisons LCC et à domicile (HOM, LDR(LD1), LDS, etc ...) | 10 |
| Modes de livraisons Point Relais® 24C, 24R, 24L et 24X..... | 11 |
| Mode de livraison Drive DRI..... | 11 |
| Modes de collectes à domicile CDS et CDR..... | 11 |
| Mode de collecte en Point Relais® REL | 11 |
| Descriptif du fichier plan de tri..... | 13 |
| Enregistrement entête de fichier | 13 |
| Enregistrement direction de tri..... | 13 |
| Le fichier Point Relais® et Colis Drive® : relais.txt..... | 15 |
| Introduction :..... | 15 |
| Gestion des types de relais :..... | 15 |
| Types de Points Relais® et modes de livraisons..... | 15 |
| Gestion des ouvertures/fermetures :..... | 16 |
| Description du fichier | 16 |
| Enregistrement entête de fichier | 16 |
| Enregistrement informations relais..... | 17 |
| Le fichier des Point Relais® de proximité (et Colis Drive®) : relpro.txt..... | 21 |
| Utilisation | 21 |
| Description du fichier | 21 |
| Enregistrement entête de fichier | 21 |
| Enregistrement informations Points Relais® | 21 |
| Utilisation | 22 |
| Description du fichier | 22 |
| Enregistrement entête du fichier | 22 |

| | |
|--|----|
| Enregistrement informations Relais..... | 22 |
| Les Demandes de Prise en Charge | 23 |
| Principe..... | 23 |
| Utilité de l'adresse du client final pour une livraison en Point Relais® | 23 |
| Règles d'échanges | 23 |
| Descriptif du fichier de demandes de prises en charge (DPC) | 24 |
| Enregistrement entête de fichier | 24 |
| Enregistrement détail expédition..... | 24 |
| Enregistrement annulation d'une demande de prise en charge (non applicable) | 29 |
| Enregistrement article lié à une expédition (Obligatoire pour toute expédition LD1/LDS)..... | 30 |
| Les accusés de réception..... | 31 |
| Principe..... | 31 |
| Enregistrement entête de fichier | 31 |
| Enregistrement détail fichier..... | 31 |
| Liste des codes alertes/rejets..... | 32 |
| Les remontées d'informations : le tracing | 34 |
| Principe..... | 34 |
| Descriptif du fichier tracing | 34 |
| Enregistrement entête de fichier | 34 |
| Enregistrement information colis (non applicable)..... | 35 |
| Enregistrement information logistique sur une expédition | 36 |
| Enregistrement information comptable sur une expédition (concerne le CRT) | 37 |
| Cycle de vie d'un colis Point Relais® et Colis Drive® | 38 |
| Cycle de vie d'un colis HOME1 ou HOME2..... | 39 |
| Cycle de vie d'un colis HOME | 40 |
| Cycle de vie d'un colis en Retour..... | 41 |

Introduction

Cette solution consiste à échanger des informations à l'aide de plusieurs fichiers via un compte FTP suivant les besoins : en prenant en comptes les modes de livraisons souhaités (Livraison à domicile, Points Relais®, etc.)

Ainsi l'enseigne a les informations nécessaires pour la proposition des Points Relais® de proximité et l'affichage du détail de ces Points Relais® (adresse et jours/heures d'ouvertures).

L'enseigne peut éditer les étiquettes et transmettre à Mondial Relay les informations de ses expéditions (pour tout mode de livraison).

Mondial Relay communique en retour l'intégralité du tracing des expéditions.

Concernant l'édition des étiquettes, veuillez-vous référer au cahier des charges Etiquettes, disponible avec le lien suivant : <http://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/cahier-des-charges-informatiques/>

Ce fichier contient l'ensemble des règles et spécificités des étiquettes ainsi que les règles de tests et de validations. Des tests sur les étiquettes peuvent également avoir lieu après le démarrage, cela peut entraîner des ajustements sur la base de ce cahier des charges après la validation au démarrage du compte.

Principe

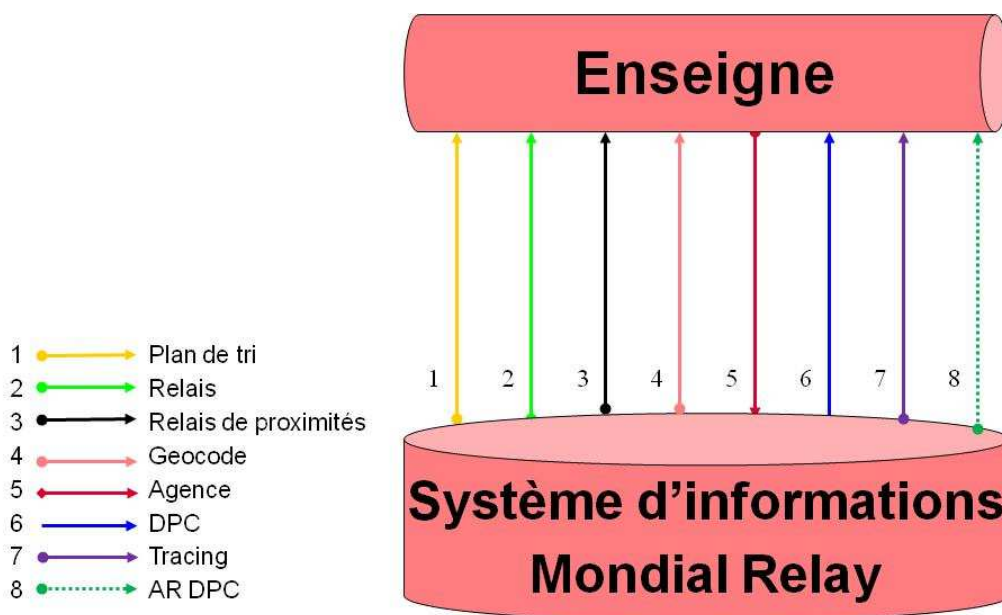
Terminologie

| Terme | Description |
|---|---|
| Enseigne | C'est le Marchand, le E Commerçant, le Vendeur, le Client Chargeur. |
| Mode de livraison | Correspond au type de livraison : 24C (Point Relais® consigne), 24R (Point Relais®), 24L (Point Relais® XL), 24X (Point Relais® XXL), DRI (Colis Drive®), LD1 (Livraison Domicile 1 personne), LDS (Livraison Domicile Spécialisée), LCC (Livraison Client Chargeur), etc ... |
| Mode de collecte | Correspond au type de prise en charge : CCC (Collecte Client Chargeur), CDR (Collecte Domicile 1 personne), CDS (Collecte Domicile Spécialisée), REL (Collecte en Point Relais), etc ... |
| Point Relais® | Lieu de livraison, hors domicile, généralement un commerce (fleuriste, ...) dans lequel l'expédition est disponible. |
| Colis Drive® | Lieu de livraison, hors domicile, généralement une agence Mondial Relay ou un commerce dans lequel l'expédition est disponible. |
| Norme ISO | Le document fait référence à deux normes ISO afin de désigner les pays (norme ISO 3166-1) et les langues (norme ISO 639-1). |
| CRT | Contre-Remboursement, somme à payer à la livraison par le destinataire. |
| Demande de Prise en Charge (DPC) | Correspond à l'annonce : informations des expéditions transmises par l'enseigne à Mondial Relay via le fichier des Demandes de Prises en Charge. |
| Absent des bases | Correspond au cas où l'expédition a physiquement été pris en charge par Mondial Relay alors que Mondial Relay n'a intégré aucune information pour cette expédition (Demande de Prise en Charge manquante ou préalablement rejetée) |

Flux d'informations et règles d'échanges

Les échanges de fichiers se font via un compte FTP mis à disposition par Mondial Relay.

| Flux | Nom de fichier | Contenu | Dossier FTP | Déposé par | Fréquence |
|---|---|---|--------------|---------------|---------------|
| Relais de proximités | relpro.txt | Association des points relais aux codes postaux de proximité ainsi que la distance. | depuismrelay | Mondial Relay | 1/jour ouvré |
| Points Relais® | relais.txt | Nomenclature des points relais (adresse, jours et heures d'ouvertures, ...) et arguments de tri (Groupe, Agence, Navette, ...). | depuismrelay | Mondial Relay | 1/jour ouvré |
| Geocode | geocode.txt | Géo localisation (coordonnées GPS) des points relais. | depuismrelay | Mondial Relay | 1/jour ouvré |
| Agence | agence.txt | Libellé des agences | depuismrelay | Mondial Relay | 1/jour ouvré |
| Plan de tri | pltri.txt | Arguments de tri (Groupe, Agence, Navette, ...) associés aux codes postaux pour tous les modes de livraisons à domicile et aux n° de Points Relais® pour tous les modes de livraisons en Point Relais®. | depuismrelay | Mondial Relay | 1/jour ouvré |
| Demandes de prises en charge (DPC) | dpc.Daammjj.H hhmms.txt | Fichier d'annonces contenant les informations des expéditions nécessaires à la livraison et services associés. | versmrelay | Enseigne | N fois / jour |
| Tracing | trc.Daammjj.H hhmms.txt | Evènements logistiques, informatifs et comptables. | depuismrelay | Mondial Relay | N fois / jour |
| Accusés Réception DPC | ALEDPC_Daam mjjHhhmmsTi mestamp.txt | Accusés de Réception des Demandes de Prises en Charge | depuismrelay | Mondial Relay | N fois / jour |
| Alertes DPC | AREDPC_Daam mjjHhhmmsTi mestamp.txt | Alertes DPC reprenant toutes les alertes non corrigées à ce jour | depuismrelay | Mondial Relay | 2/jour |



Ce sont des fichiers 'texte plat' utilisant la page de codes ASCII non étendue, c'est-à-dire sans les caractères spéciaux (ou ANSI). Les fichiers ne doivent pas être déposés en UTF-8.

Les fichiers '**relpro**', '**relais**', '**geocode**', '**agence**' et '**pltri**' sont déposés le matin.

Les fichiers de '**dpc**' sont intégrés par Mondial Relay dans l'heure suivant la dépose puis supprimés du compte FTP. **Ces fichiers doivent être intégrés avant la réception physique des colis chez MONDIAL RELAY.**

Les fichiers de **tracing** sont déposés tous les jours par Mondial Relay par intervalle de 2h00 entre 6h00 et 23h00. La purge des fichiers est assurée par l'Enseigne.

Les fichiers d'**Accusés de Réceptions des DPC** sont déposés à chaque réception de fichier de DPC ainsi que 2 fois Jours (12h00 et 20h00) pour les alertes non corrigées et les absents des bases. Les fichiers contenant des lignes rejetées doivent être corrigés et redéposés sur le serveur.

IMPORTANT : Au démarrage de votre compte une plage vous est attribuée sur la base de l'estimation annuelle des volumes attendus. C'est à vous de gérer l'utilisation de cette plage. Lorsque vous arrivez en fin de plage, vous devez boucler sur le début de la plage en respectant l'unicité de chaque n° sur une année glissante. Si le respect de cette règle n'est pas possible avec la plage qui vous a été attribuée, vous devez recontacter le référent commercial de votre compte afin de redéfinir le volume annuel. Il est donc nécessaire que vous mettiez en place une alerte avant la fin de plage (par exemple restant de 10%).

Tests et validations

Avant de démarrer en production, **vos fichiers DPC et étiquettes devront être contrôlés et validés par votre interlocuteur technique chez Mondial Relay.**

Les étiquettes utilisées sans validations peuvent générer des problèmes sur l'ensemble de la partie opérationnelle. (délais, livraisons...)

Les tests se font en deux étapes :

- *Le test en recette, avec une étiquette en PDF à l'échelle ainsi que la DPC correspondante doivent être transmise par email*
- *Le test physique, avec une étiquette de production (imprimée par les imprimantes de production) doit être envoyée par courrier et la DPC correspondante doit être transmise par email*

La validation se fait, pour les deux étapes de tests, sur le respect de l'ensemble des caractéristiques de ce cahier des charges pour les DPC ainsi que du cahier des charges étiquette.

Tous les flux prévus dans le contrat devront être testés avant le démarrage en production. Ce démarrage ne sera possible qu'avec l'accord de votre interlocuteur technique Mondial Relay. Dans le cas contraire, Mondial Relay déclinera toute responsabilité une fois le compte en production.

Les modes de livraisons Mondial Relay

| Libellé Mode de livraison | Code | Monocolis | Multicolis |
|---|------|-----------|------------|
| Livraison en Point Relais [®] Consigne | 24C | ✓ | ✗ |
| Livraison en Point Relais [®] L | 24R | ✓ | ✗ |
| Livraison en Point Relais [®] XL | 24L | ✓ | ✓ |
| Livraison en Point Relais [®] XXL | 24X | ✓ | ✓ |
| Livraison en Colis Drive [®] | DRI | ✓ | ✓ |
| Livraison à domicile HOME | HOM | ✓ | ✗ |
| Livraison à domicile à une personne LD1 | LD1 | ✓ | ✓ |
| Livraison à domicile à deux personnes LDS | LDS | ✓ | ✓ |
| Livraison à l'enseigne LCC (reverse) après collecte en Point Relais (REL) | LCC | ✓ | ✗ |
| Livraison à l'enseigne LCC (reverse) après collecte à domicile (CDR ou CDS) | LCC | ✓ | ✓ |

Pour plus d'informations concernant la grille produits, merci de vous référer à l'offre commerciale.

Le plan de tri

Principe

Le plan de tri permet d'associer à un code postal ou Point Relais®, les arguments de tri ci-dessous en fonction du mode de livraison et pays :

- Numéro de groupe qui permet le pré-tri
- Numéro d'agence de livraison.
- Numéro de pré-tri + numéro de navette (groupe de tournées).
- Numéro de tournée. (tournée domicile ou n° de Point Relais®)

Ces informations sont nécessaires à la création des étiquettes et des demandes de prises en charge.

Modes de recherches

Les critères de recherche dans le plan de tri dépendent du mode de livraison. Il convient donc d'utiliser une des méthodes détaillées ci-dessous en fonction du mode de livraison souhaité.

Important :

→ Si vous cherchez un ID relais à 6 chiffres alors vous devez ignorer le 1^{er} qui sera toujours un « 0 ». Par exemple, si vous cherchez l'ID « 034444 », vous devrez chercher l'ID « 34444 ».

→ 2 Point Relais® dans 2 pays différents peuvent avoir le même ID. L'unicité d'un Point Relais® (ou d'un DRIVE) est donc assurée par la combinaison [ID Relais] + [Code pays]. Idem pour les livraisons à domicile, l'unicité d'un code postal est assuré par la combinaison [Code postal] + [Code pays].

Modes de livraisons LCC et à domicile (HOM, LDR(LD1), LDS, etc ...)

1-La recherche doit être effectuée sur le code postal en priorité :

CODFIC = C

CODENR = 1

DESTYP = CP

DESTEX = Code postal (par exemple : 59300)

CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ou ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)

LIVMOD = HOM ou LDR ou LDS ou LCC ou ...

2-Si la recherche sur le code postal n'est pas concluante alors il faut chercher sur le département :

CODFIC = C

CODENR = 1

DESTYP = DT

DESTEX = Département (si le CP 59300 est introuvable il faut rechercher le DT 59)

CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)

LIVMOD = HOM ou LDR ou LDS ou LCC ...

Modes de livraisons Point Relais® 24C, 24R, 24L et 24X

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = RL
DESTEX = ID du Point Relais® (par exemple : 34444)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = 24C ou 24R ou 24L ou 24X

Mode de livraison Drive DRI

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = RL
DESTEX = ID du Colis Drive® (par exemple : 34444)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = DRI

Modes de collectes à domicile CDS et CDR

1-La recherche doit être effectuée sur le code postal en priorité :

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = CP
DESTEX = Code postal (par exemple : 59300)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = LDS (pour CDS) et LDR (pour la CDR)

2-Si la recherche sur le code postal n'est pas concluante alors il faut chercher sur le département :

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = DT
DESTEX = Département (si le CP 59300 est introuvable il faut rechercher le DT 59)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = LDS (pour CDS) et LDR (pour la CDR)

Mode de collecte en Point Relais® REL

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = RL
DESTEX = ID du Point Relais® (par exemple : 34444)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ... (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = 24R ou 24L ou 24X

Il est important de noter que le client final pourra déposer son colis dans n'importe quel Point Relais® à partir du moment où celui-ci est dans le même pays que celui renseigné dans la DPC. Par exemple, si vous avez renseigné le Point Relais® 34444 en France, le client final pourra déposer son colis dans n'importe quel Point Relais® actif en France.

Par conséquent nous vous invitons :

-A rechercher les arguments de tri du Point Relais® de collecte en utilisant le Point Relais® choisi pour la livraison ALLER

OU

-A utiliser un Points Relais® virtuel en fonction du pays de collecte. Ces Point Relais® étant virtuels, vous ne trouverez pas les arguments de tri dans le fichier « pltri.txt ». Voici donc, pour chaque pays, les arguments de tri du Point Relais® virtuel nécessaires à la création de la DPC.

| Pays | ID | Nom du champ dans pltri.txt | Nom du champ dans la DPC | Valeur |
|-------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| FR | 003140 | DESTEX | CCOLL | 003140 |
| | | MODEXP | AGPEC | 0001 |
| | | DIRECTION | TRNCOL | 03140 |
| BE | 003150 | DESTEX | CCOLL | 003150 |
| | | MODEXP | AGPEC | 0001 |
| | | DIRECTION | TRNCOL | 03150 |
| LU | 003160 | DESTEX | CCOLL | 003160 |
| | | MODEXP | AGPEC | 0001 |
| | | DIRECTION | TRNCOL | 03160 |
| ES | 003170 | DESTEX | CCOLL | 003170 |
| | | MODEXP | AGPEC | 0001 |
| | | DIRECTION | TRNCOL | 03170 |

Descriptif du fichier plan de tri

Enregistrement entête de fichier

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'C': PLAN DE TRI |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '0' Entête de fichier |
| 3 | 3 | A | SOCEMET | Société émettrice : 'MR ' |
| 6 | 3 | A | SOCDEST | Société Destinataire : (exemples : 'BDI' 'FRA'....) |
| 9 | 5 | N | SEQFIC | Séquence fichier incrémenté de 1 par fichier |
| 14 | 7 | N | NBENR | Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête) |
| 21 | 10 | DT | DTTRAN | Date de transfert 'JJ.MM.AAAA' |
| 31 | 5 | A | VERSION | Numéro de version du fichier '01.00' |
| 36 | 45 | | libre | |

Enregistrement direction de tri

| Position | Longueur | Type | Code | Description | COMMENTAIRES |
|----------|----------|------|-----------|--|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier : 'C' plan de tri | C' |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement : '1' Détail destination | '1' |
| 3 | 2 | A | DESTYP | Type de destination | 'CP' : Code Postal 'DT' : Département 'RL' : Relais |
| 5 | 8 | A | DESTEX | Destination cadrée à gauche | CP ou N° de relais |
| 13 | 1 | A | DISTR1 | Mode de distribution | 'D': Distribution Privée 'P' : Autres |
| 14 | 3 | A | LIVMOD | Mode de livraison | Cf. rubrique Mode de Livraisons |
| 17 | 4 | N | MODEXP | Numéro du transporteur effectuant la distribution (poste, agence) | Information reprise dans le code à barres |
| 21 | 1 | N | SERVICE | Service de distribution: '0' = 'DOM', 'HOM' : Domicile '1' = 'LD1' : Livraison Domicile à une personne '2' = 'LDS' : Livraison domicile Spécialisée ou 'LCC' Retours '3' = '24C', '24R', '24L', '24X' : Point Relais® ou 'DRI' : Colis Drive | (Informations reprises sur l'étiquette) Arguments de Tri |
| 22 | 5 | N | DIRECTION | Direction (tournée, CP, relais ...) | |

| Position | Longueur | Type | Code | Description | COMMENTAIRES |
|----------|----------|------|---------|---|---|
| 27 | 1 | N | ATRIER | Information sur la direction (information pour le produit POSTE): '0' : Direction directe '1' : Direction à trier | Information sur la direction (information applicable que pour le produit POSTE) |
| 28 | 3 | A | NOGROUP | Numéro du groupe de tri (ex : N01, S01 ou S02) | Information reprise sur l'étiquette |
| 31 | 2 | N | PRETRI | Numéro de pré-tri | Information reprise sur l'étiquette |
| 33 | 4 | N | NAVETTE | Numéro de navette | Information reprise sur l'étiquette |
| 37 | 10 | A | DATDEB | Date de début de validité 'JJ.MM.AAAA' | (non utilisé) |
| 47 | 10 | A | DATFIN | Date de fin de validité 'JJ.MM.AAAA' | (non utilisé) |
| 57 | 2 | A | NIVEAU | Code niveau (information pour le produit DOM MONDIAL RELAY) | (information que pour le produit DOM MONDIAL RELAY) |
| 59 | 2 | A | CPPAY | Code Pays du Code Postal ou Point Relais® | 'FR' ou 'BE' ou 'LU' ou 'ES'... |
| 61 | 20 | | libre | | |

Le fichier Point Relais® et Colis Drive® : relais.txt

Introduction :

Il comporte 2 types d'enregistrements : 1 enregistrement ENTETE et plusieurs enregistrements RELAIS.

Ce fichier reprend toutes les informations de chaque Point Relais® sachant qu'un Point Relais® = un enregistrement.

IMPORTANT : L'unicité d'identification d'un Point Relais® se fait par l'association du numéro de Point Relais® et de son code pays. Exemple : il est possible qu'un Point Relais® N° 05000 existe en France et aussi en Belgique.

Ce fichier peut se substituer au fichier plan de tri pour les livraisons en Point Relais® ou Colis drive® puisqu'il contient les arguments de tri.

Gestion des types de relais :

Il est possible de distinguer les différents types de Point Relais® suivant les critères ci-dessous :

- Les Points Relais® consigne = K
- Les Points Relais® L = 1 ou A ou D*
- Les Points Relais® XL = E
- Les Points Relais® XXL = F
- Les Points Colis Drive = 7

Ces types de relais sont présents dans la zone NAREL du fichier « relais.txt » en position 653.

**Point Relais® D uniquement pour des livraisons sans CRT (Contre-Remboursement).*

Types de Points Relais® et modes de livraisons

Il n'est pas possible d'utiliser n'importe quel mode de livraison dans n'importe quel type de Point Relais®. Le tableau ci-dessous récapitule les combinaisons possibles.

| Modes de liv. | Types de point de retrait | | | | |
|---------------|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|--------------|
| | Point Relais® Consigne | Point Relais® L | Point Relais® XL | Point Relais® XXL | Colis Drive® |
| DRI | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| 24C | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| 24R | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| 24L | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ |
| 24X | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ |

Gestion des ouvertures/fermetures :

Les jours et heures d'ouvertures doivent être mentionnés dans la proposition des points relais afin de faciliter le choix du client final.

Mais au préalable il est impératif de filtrer les relais proposés en respectant les règles suivantes (J = Jour de proposition des Points Relais® au consommateur) :

- Date d'ouverture renseignée : < J
- Date de fermeture si renseignée : > J + délai réception MR + délai de garde max au point relais (14j)
- Date de début de congés si supérieure à J : > J + délai réception MR + délai de garde max au point relais (14j)
- Date de fin de congés si supérieure à J : < J + délai réception MR

NB : Les consignes (type K) sont ouvertes 7j/7 et 24H/24. C'est donc cette information qu'il faut communiquer à vos clients lors de la proposition des Points Relais® sans tenir compte des horaires et jours d'ouvertures indiqués dans le fichier relais.txt.

Description du fichier

Enregistrement entête de fichier

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'D': RELAIS |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement 'O' Entête de fichier |
| 3 | 3 | A | SOCEMET | Société émettrice : 'MR ' |
| 6 | 3 | A | SOCDEST | Société Destinataire (voir spécifications société cliente) |
| 9 | 5 | N | SEQFIC | Séquence fichier |
| 14 | 7 | N | NBENR | Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête) |
| 21 | 10 | DT | DTTRAN | Date de transfert 'JJ.MM.AAAA' |
| 31 | 5 | A | VERSION | Numéro de version du fichier '08.00' |
| 36 | 965 | A | libre | |
| | 1000 | | | Filler |

Enregistrement informations relais

| Position | Longueur | Type | Code | Description | Commentaire |
|----------|----------|------|-----------|---|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'D': RELAIS | |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '1' INFORMATIONS RELAIS | |
| 3 | 2 | A | PRTYPF | Type de Prestataire 'RL' RELAIS | |
| 5 | 5 | N | DIRECTION | Code Prestataire : Numéro du relais | ID unique du Point Relais® à compléter avec son code pays PRPAY |
| 10 | 1 | A | LIBRE | Libre | |
| 11 | 31 | A | NOMPV | Nom du relais | |
| 42 | 4 | N | NOPFDP | Numéro de la plate-forme de gestion | Non applicable |
| 46 | 1 | N | XXXXX | Caractère de contrôle | |
| 47 | 5 | A | PTCOL1 | Numéro de point de vente de substitution | |
| 52 | 4 | N | TRANS | Numéro de l'agence de livraison ou du transporteur (<i>prestataire de distribution</i>) | Argument de tri |
| 56 | 1 | N | XXXXX | Caractère de contrôle | |
| 57 | 5 | A | CODACH | Code Acheminement | |
| 62 | 1 | A | DISTR1 | Mode de distribution | |
| 63 | 10 | DT | DATOUV | Date d'ouverture (format JJ.MM.AAAA) | A prendre en considération dans la gestion des ouvertures / fermetures |
| 73 | 10 | DT | DATFER | Date de Fermeture définitive (format JJ.MM.AAAA) | |
| 83 | 10 | DT | DATCD1 | 1ère date de début de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 93 | 10 | DT | DATCF1 | 1ère date de fin de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 103 | 10 | DT | DATCD2 | 2ème date de début de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 113 | 10 | DT | DATCF2 | 2ème date de fin de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 123 | 10 | DT | DATCD31 | 3ème date de début de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 133 | 10 | DT | DATCF31 | 3ème date de fin de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 143 | 10 | DT | DATCD41 | 4ème date de début de congés (format JJ.MM.AAAA) | |

| Position | Longueur | Type | Code | Description | Commentaire |
|----------|----------|------|--------|--|-----------------------------------|
| 153 | 10 | DT | DATCF4 | 4ème date de fin de congés (format JJ.MM.AAAA) | |
| 163 | 10 | DT | DATLO1 | 1ère date de fête locale (format JJ.MM.AAAA) | |
| 173 | 10 | DT | DATLO2 | 2ème date de fête locale (format JJ.MM.AAAA) | |
| 183 | 10 | DT | DATLO3 | 3ème date de fête locale (format JJ.MM.AAAA) | |
| 193 | 10 | DT | DATLO4 | 4ème date de fête locale (format JJ.MM.AAAA) | |
| 203 | 30 | A | TXTMIN | Localisation 1 | Complément texte de localisation |
| 233 | 31 | A | LIBRED | Localisation 2 | |
| 264 | 31 | A | LIB311 | Horaires Ouverture 1 | Complément texte ouvertures |
| 295 | 31 | A | LIB312 | Horaires Ouverture 2 | |
| 326 | 4 | A | SECGEO | Secteur géographique | Non Applicable |
| 330 | 1 | A | FLUCOL | Relais non livré par le transporteur le lundi | Jours de non livraison |
| 331 | 1 | A | FMACOL | Relais non livré par le transporteur le mardi | |
| 332 | 1 | A | FMECOL | Relais non livré par le transporteur le mercredi | |
| 333 | 1 | A | FJECOL | Relais non livré par le transporteur le jeudi | |
| 334 | 1 | A | FVECOL | Relais non livré par le transporteur le vendredi | |
| 335 | 1 | A | FSACOL | Relais non livré par le transporteur le samedi | |
| 336 | 1 | A | FDICOL | Relais non livré par le transporteur le dimanche | |
| 337 | 31 | A | COLNOM | Adresse du Point Relais® Ligne 1 (Nom du Point Relais®) | Adresse complète du Point Relais® |
| 368 | 31 | A | COLBAT | Adresse du Point Relais® Ligne 2 | |
| 399 | 31 | A | COLRUE | Adresse du Point Relais® Ligne 3 | |
| 430 | 31 | A | COLDIT | Adresse du Point Relais® Ligne 4 | |
| 461 | 5 | N | CODPOS | Code postal du Point Relais® | |
| 466 | 26 | A | LIBBP | Ville du Point Relais® | |
| 492 | 5 | N | IBMREL | Référence Agence | Non applicable |

| Position | Longueur | Type | Code | Description | Commentaire |
|----------|----------|------|-----------|--|---------------------------------------|
| 497 | 4 | A | HOLIPT | Heure de mise à disposition des colis au Point Relais® | |
| 501 | 1 | A | TRANSFERT | Filler | |
| 502 | 4 | N | HD1LU | Heure N° 1 Début Lundi | Détail créneaux horaires d'ouvertures |
| 506 | 4 | N | HF1LU | Heure N° 1 Fin | |
| 510 | 4 | N | HD2LU | Heure N° 2 Début | |
| 514 | 4 | N | HF2LU | Heure N° 2 Fin | |
| 518 | 4 | N | HD1MA | Heure N° 1 Début Mardi | |
| 522 | 4 | N | HF1MA | Heure N°1 Fin | |
| 526 | 4 | N | HD2MA | Heure N° 2 Début | |
| 530 | 4 | N | HF2MA | Heure N°2 Fin | |
| 534 | 4 | N | HD1ME | Heure N° 1 Début Mercredi | |
| 538 | 4 | N | HF1ME | Heure N°1 Fin | |
| 542 | 4 | N | HD2ME | Heure N° 2 Début | |
| 546 | 4 | N | HF2ME | Heure N°2 Fin | |
| 550 | 4 | N | HD1JE | Heure N° 1 Début Jeudi | |
| 554 | 4 | N | HF1JE | Heure N°1 Fin | |
| 558 | 4 | N | HD2JE | Heure N° 2 Début | |
| 562 | 4 | N | HF2JE | Heure N°2 Fin | |
| 566 | 4 | N | HD1VE | Heure N° 1 Début Vendredi | |
| 570 | 4 | N | HF1VE | Heure N°1 Fin | |
| 574 | 4 | N | HD2VE | Heure N° 2 Début | |
| 578 | 4 | N | HF2VE | Heure N°2 Fin | |
| 582 | 4 | N | HD1SA | Heure N° 1 Début Samedi | |
| 586 | 4 | N | HF1SA | Heure N°1 Fin | |
| 590 | 4 | N | HD2SA | Heure N° 2 Début | |
| 594 | 4 | N | HF2SA | Heure N°2 Fin | |
| 598 | 4 | N | HD1DI | Heure N° 1 Début Dimanche | |
| 602 | 4 | N | HF1DI | Heure N°1 Fin | |
| 606 | 4 | N | HD2DI | Heure N° 2 Début | |
| 610 | 4 | N | HF2DI | Heure N°2 Fin | |
| 614 | 1 | A | PRIVE | Relais Privé: 'O' | |
| 615 | 1 | A | CRT | CRT autorisé: 'O' | Non Applicable |
| 616 | 1 | A | SAV | Service SAV Disponible: 'O' | |

| Position | Longueur | Type | Code | Description | Commentaire |
|----------|----------|------|----------|--|---|
| 617 | 1 | NA | LOURD40 | Livraison 'Colis Drive' (utilisation remplacée par NAREL) | Non applicable |
| 618 | 1 | NA | RELAISXL | Livraison 'Relais XL' (utilisation remplacée par NAREL) | Non applicable |
| 619 | 1 | A | OCOL | Ouvert Collecte | |
| 620 | 1 | A | OLIV | Ouvert Livraison | |
| 621 | 2 | A | PRPAY | Code Pays du Point Relais® | A prendre en compte dans l'adresse du Point Relais® et son ID |
| 623 | 5 | A | EXTCP | Extension du code postal | A prendre en compte dans l'adresse du Point Relais® |
| 628 | 20 | A | TELE1 | Téléphone pour les Points Colis Drive® | |
| 648 | 5 | N | SURFACE | Surface réservée MR dans le Relais | |
| 653 | 1 | A | NAREL | Nature Relais : Identifie les Points Relais® consignes, 'standards L', XL, XXL, etc. | A prendre en compte dans la proposition par types de Points Relais® |
| 654 | 6 | A | NPVAM | N° PV (Traitement Interne Mondial Relay) | Non applicable |
| 660 | 3 | A | GROUPE | Code Groupe de tri | Arguments de tri |
| 663 | 6 | A | NAVETTE | Code Navette | |
| 669 | 1 | A | SGLAT | Signe de la latitude | Coordonnées de géo localisation |
| 670 | 10 | A | LAT | Latitude (format 10.7) 10 chiffres dont 7 après la virgule | |
| 680 | 1 | A | SGLON | Signe de la longitude | |
| 681 | 10 | A | LON | Longitude (format 10.7) 10 chiffres dont 7 après la virgule | |
| 691 | 310 | A | BLANK | Filler | |

Le fichier des Point Relais® de proximité (et Colis Drive®) : relpro.txt

Utilisation

Pour chaque code postal connu, ce fichier donne la liste des Point Relais® distants de moins de 30 km et des Colis Drive® distants de moins de 100 km. Ces distances sont calculées par rapport au centre géolocalisé de la commune la plus importante du code postal utilisé pour la recherche.

Ce fichier vous permet donc de présélectionner les relais les plus proches de votre client final.

Description du fichier

Enregistrement entête de fichier

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'P': Relais de Proximité |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '0': Entête de fichier |
| 3 | 3 | A | SOCEMET | Société émettrice : 'MR ' |
| 6 | 3 | A | SOCDEST | Société Destinataire (voir spécifications société cliente) |
| 9 | 5 | N | SEQFIC | Séquence fichier |
| 14 | 7 | N | NBENR | Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête) |
| 21 | 10 | DT | DTTRAN | Date de transfert 'JJ.MM.AAAA' |
| 31 | 5 | A | VERSION | Numéro de version du fichier '03.00' |
| 36 | 65 | | libre | |

Enregistrement informations Points Relais®

| Position | Longueur | Type | Code | Description | Commentaires |
|----------|----------|------|----------|--|------------------------------|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'P': PROXIMITE | 'P' |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '1' DETAIL | '1' |
| 3 | 2 | A | PRTYPF | Type de Prestataire 'RL' RELAIS | 'RL' |
| 5 | 6 | A | PRCODF | Code Prestataire : Numéro du Point Relais® | Clé unique par pays |
| 11 | 2 | A | PRPAY | Code Pays du prestataire | Code ISO |
| 13 | 5 | A | CP | Code postal | Code postal recherché |
| 18 | 5 | A | EXTCP | Extension du code postal Destinataire | |
| 23 | 2 | A | CPPAY | Code Pays du Code Postal | 'FR' ou 'BE' ou 'LU' ou 'ES' |
| 25 | 5 | N | DISTANCE | Distance en mètres | |
| 30 | 71 | A | Libre | Filler | |
| | 100 | | | | |

Le fichier de géocodage des Points Relais® et Colis Drive®

Utilisation

Ce fichier permet de connaître les coordonnées géographiques précises de chaque Point Relais afin de les positionner sur une carte lors de la commande en ligne.

N.B. : Ce fichier n'est pas utile si vous disposez de la version 08.00 du fichier « relais.txt ». En effet, cette dernière version du fichier relais.txt contient déjà les coordonnées géographiques des Points Relais® (positions 669 à 681 du fichier « relais.txt »).

Description du fichier

Enregistrement entête du fichier

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'G': Géocode |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '0' Entête de fichier |
| 3 | 3 | A | SOCEMET | Société émettrice : 'MR ' |
| 6 | 3 | A | SOCDEST | Société Destinataire (voir spécifications société cliente) |
| 9 | 5 | N | SEQFIC | Séquence fichier |
| 14 | 7 | N | NBENR | Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête) |
| 21 | 10 | DT | DTTRAN | Date de transfert 'JJ.MM.AAAA' |
| 31 | 5 | A | VERSION | Numéro de version du fichier '03.00' |
| 36 | 65 | | libre | |
| | 100 | | | |

Enregistrement informations Relais

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|--------|-------------------------------------|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'G': Géocode |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '1' DETAIL |
| 3 | 2 | A | PRPAY | Code Pays du Relais |
| 5 | 6 | N | PRCODF | Code Prestataire : Numéro du relais |
| 11 | 1 | A | SGLAT | Signe Latitude |
| 12 | 10 | A | LAT | Latitude format 10.7 |
| 22 | 1 | A | SGLON | Signe Longitude |
| 23 | 10 | A | LON | Longitude format 10.7 |
| 33 | 18 | N | Libre | |

Les Demandes de Prise en Charge

Principe

Le fichier des demandes de prise en charge (ou fichier d'annonce) transmis par l'Enseigne permet à Mondial Relay d'intégrer dans son système d'informations les informations des expéditions.

Ces informations sont nécessaires au suivi des colis, à diverses prestations (montage, notification, ...) et à la facturation. Elles doivent donc être transmises avant la réception physique des colis.

Le fichier doit contenir :

- Un enregistrement ENTETE
- Un enregistrement DETAILS par expédition
- Des enregistrements ARTICLES (obligatoires pour les expéditions en livraison domicile)

Utilité de l'adresse du client final pour une livraison en Point Relais®

Dans la majorité des livraisons, l'adresse du client final dans le cas d'une livraison en Point Relais n'est pas utile (champs LVADR1 à LVADR6).

Cependant, en cas de soucis de notification de disponibilité de l'expédition en Point Relais, ce qui peut arriver si l'adresse e-mail et/ou le numéro de téléphone cellulaire est invalide, un avisage par courrier peut être effectué seulement si l'adresse est complète.

De plus, dans le cas d'une homonymie ou d'une vérification d'identité lors d'un retrait du colis au Point Relais, la vérification de l'adresse du client est une sécurité nécessaire.

Règles d'échanges

Le fichier des demandes de prise en charge doit impérativement être transmis à Mondial Relay avant la prise en charge physique des colis.

Son intégration génère un accusé de réception (Cf. § « Accusés de réceptions »)

Le champ « LVCPAY » concerne le pays de livraison (il s'agit du code pays du Point Relais® si livraison en Point Relais®).

Descriptif du fichier de demandes de prises en charge (DPC)

Enregistrement entête de fichier

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|---|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier 'A' : demandes de prise en charge expédition |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '0' Entête de fichier |
| 3 | 3 | A | SOCEMET | Société émettrice : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte |
| 6 | 3 | A | SOCDEST | Société Destinataire 'MR ' |
| 9 | 5 | N | SEQFIC | Séquence fichier |
| 14 | 7 | N | NBENR | Nombre d'enregistrements dans le fichier (<i>y compris l'enregistrement d'entête</i>) |
| 21 | 10 | DT | DTTRAN | Date de transfert JJ.MM.AAAA |
| 31 | 5 | A | VERSION | Version du fichier '04.00' |
| 36 | 965 | | libre | |
| | 1000 | | | |

Enregistrement détail expédition

| Position | Longueur | Type | Code | O (Obligatoire) / F (Facultatif) | Description | Valeur |
|----------|----------|------|---------|----------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | 1 | A | CODFIC | O | Type de fichier : 'A' demandes de prise en charge expédition | 'A' |
| 2 | 1 | A | CODENR | O | Code enregistrement : '1' Demande de prise en charge expédition | '1' |
| 3 | 1 | A | SSCODE | O | Sous code enregistrement : '0' EXPEDITION | '0' |
| 4 | 2 | A | MARQUE | O | Code Marque : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte | 'BD' 'FR' 'F1' 'ES', etc. |
| 6 | 8 | A | NEXPE | O | Numéro de l'expédition : Information fournie par MONDIAL RELAY lors de la création du compte (<i>tranche de numéros uniques sur la période d'une année glissante</i>) | |
| 14 | 2 | N | NBCOLIS | O | Nombre de colis de l'expédition (nombre de colis physiques de 01 à 99) Uniquement mono-colis en 24R et HOM | de '01' à '99' |
| 16 | 1 | A | DISTR | O | Mode de Distribution | 'D' |
| 17 | 8 | A | CDEST | O | Code destination à cadrer à gauche : - Code postal pour une livraison à domicile - N° du relais pour une livraison en Point Relais® ou en Colis Drive® | |
| 25 | 4 | N | TRANS | O | Agence de distribution (correspond à MODEXP dans le plan de tri) | |

| Position | Longueur | Type | Code | O (Obligatoire) / F (Facultatif) | Description | Valeur |
|----------|----------|------|---------|-------------------------------------|---|--|
| 29 | 5 | N | TOURNE | O | Numéro de tournée théorique (correspond à DIRECTION dans le plan de tri) | |
| 34 | 1 | N | TYPSE | O | Type de service: (Repris dans le code barre) 0' = 'DOM', 'HOM' Domicile 1' = 'LD1' Livraison Domicile Rapide 2' = 'LDS' Livraison Domicile Spécialisée ou 'LCC' Livraison Client Chargeur 3' = '24C', '24R', '24L', '24X', 24 heures Relais ou 'DRI' Colis Drive | '0', '1', '2' ou '3' |
| 35 | 3 | A | LIVMOD | O | Cf. § « Les modes de livraisons » | HOM, LD1, LDS, LCC, 24C, 24R, 24L, 24X ,DRI, etc. |
| 38 | 10 | DT | DATREM | O | Date théorique de mise à disposition JJ.MM.AAAA | Date du jour par défaut |
| 48 | 4 | A | SIGLE | F | Sigle de l'adresse (M. Mme Mlle ...) | |
| 52 | 28 | A | LVADR1 | O | Adresse destinataire ligne 1 (Nom Prénom) | Dupont Jean |
| 80 | 30 | A | LVADR2 | F | Adresse destinataire ligne 2 (Complément du nom) | |
| 110 | 2 | A | Libre | | | |
| 112 | 30 | A | LVADR3 | O | Adresse destinataire ligne 3 (Rue) | |
| 142 | 2 | A | Libre | | | |
| 144 | 30 | A | LVADR4 | F | Adresse destinataire ligne 4 (Bâtiment) | |
| 174 | 2 | A | Libre | | | |
| 176 | 30 | A | LVADR5 | F | Adresse destinataire ligne 5 (Lieu-dit / Hameau) | |
| 206 | 2 | A | Libre | | | |
| 208 | 26 | A | LVADR6 | O | Adresse destinataire ligne 6 (Ville sans code postal) | |
| 234 | 2 | A | LVCPAY | O | Code pays de livraison : (code pays du Point Relais® si livraison en Point Relais®) | Code ISO : ,FR', ,BE', ,ES', LU', etc. |
| 236 | 5 | A | LVCPPOS | O | Code postal du destinataire | |
| 241 | 5 | A | LVXPOS | F | Extension du code postal | |
| 246 | 20 | A | LVTEL1 | O ⁽¹⁾ | N° de téléphone 1 de livraison au format international | +33..., +34... |

| Position | Longueur | Type | Code | O (Obligatoire) / F (Facultatif) | Description | Valeur |
|----------|----------|------|---------|-------------------------------------|--|-------------------------|
| 266 | 20 | A | LVTEL2 | F | N° de téléphone 2 de livraison au format international | +33..., +34... |
| 286 | 70 | A | LVEMAI | O ⁽²⁾ | Adresse email du destinataire | |
| 356 | 31 | A | INSLIV1 | F | Instruction de livraison ligne 1 | |
| 387 | 31 | A | INSLIV2 | F | Instruction de livraison ligne 2 | |
| 418 | 10 | A | Libre | | | |
| 428 | 7 | N | POIDS | O | Poids de l'expédition en grammes | |
| 435 | 7 | N | VOLU | F | Volume de l'expédition en dl | |
| 442 | 3 | N | LONG | F | Longueur maxi de l'expédition en cm | |
| 445 | 6 | A | ORIG | O | Identifiant client : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte. Cette identifiant a pour nom « origine ». | |
| 451 | 7 | N | VENTE | F | Valeur vente de l'expédition en centimes ou en cents | |
| 458 | 3 | A | DEVVTE | F | Devise de la valeur vente (à renseigner dans le cas d'une assurance AD VALOREM) | EUR |
| 461 | 7 | N | CRT | O | Valeur CRT de l'expédition en centimes ou en cents | |
| 468 | 3 | A | DEVCRT | F | Devise de la valeur CRT | EUR |
| 471 | 15 | A | REFEXT | F | Référence de l'expédition pour la société ext ou N° colis POSTE cadré à gauche | |
| 486 | 9 | A | REFCLI | F | Référence client (n° destinataire du colis) | |
| 495 | 10 | DT | DATFAC | O | Date de facturation par la société émettrice 'JJ.MM.AAAA' | Date du jour par défaut |
| 505 | 10 | DT | DATCDE | O | Date de commande à la société émettrice 'JJ.MM.AAAA' | Date du jour par défaut |
| 515 | 5 | A | CALPHA | O | Les 5 premiers caractères du nom pour permettre la recherche alpha. | |
| 520 | 5 | A | PRTMIS | NA | Point de remise colis pour les dossiers transporteurs | |
| 525 | 1 | A | COLLEC | NA | Top remise ou collecte (pour transporteur Chronopost) | |
| 526 | 1 | A | TOPMDM | NA | Top montage meuble | |
| 527 | 2 | A | TOPEMB | NA | Top Emballage (01 – 99) | |
| 529 | 2 | N | QTLGAR | F | Quantité de lignes articles (99 maxi) | |
| 531 | 10 | DT | DATR DV | NA | Date du RDV (JJ.MM.AAAA) | |

| Position | Longueur | Type | Code | O (Obligatoire) / F (Facultatif) | Description | Valeur |
|----------|----------|------|------------------|-------------------------------------|---|---|
| 541 | 2 | A | CODCRNRDV | NA | Séquence / secteur ou code créneau horaire | |
| 543 | 2 | A | DEBCRNLI VANN | NA | Début de créneau horaire de livraison annoncé à la cliente | |
| 545 | 2 | A | FINCRNLIV ANN | NA | Fin de créneau horaire de livraison annoncé à la cliente | |
| 547 | 10 | A | Libre | | | |
| 557 | 1 | A | TOPAVI | F | Top expédition à aviser | 'O' ou 'N' |
| 558 | 7 | N | TAXAFF | NA | Taxe de l'affranchissement en centimes | |
| 565 | 7 | N | TAXCRT | NA | Taxe du CRT en centimes | |
| 572 | 2 | A | Libre | | | |
| 574 | 3 | A | TOPKDO | NA | Code Cadeau ou Offre | |
| 577 | 3 | N | TOTDIM | F | Somme des 3 dimensions en cm | |
| 580 | 33 | A | Libre | | | |
| 613 | 7 | A | TOP-POSIT | F | Critère de tri interne Client Chargeur | |
| 620 | 1 | A | DISCOL | O ⁽³⁾ | Mode de collecte : 'D'=Domicile ou 'R'=Relais | 'D' ou 'R' |
| 621 | 8 | A | CCOLL | O ⁽³⁾ | Code collecte (code postal ou relais) cadré à gauche | |
| 629 | 4 | N | AGPEC | O ⁽³⁾ | Agence de collecte (correspond à MODEXP dans le plan de tri) | |
| 633 | 5 | N | TRNCOL | O ⁽³⁾ | N° de tournée théorique de collecte (correspond à DIRECTION dans le plan de tri) | |
| 638 | 1 | A | SERCOL | O | Type de service de collecte : 1 = 'CDR' Collecte Domicile Rapide 2 = 'CDS' Collecte Domicile Spécialisé ou 'CCC' Collecte Client Chargeur 3 = 'REL' Collecte Relais | '2' par défaut et si collecte : '1', '2' ou '3' |
| 639 | 3 | A | COLMOD | O | Mode de collecte : 'CDR' Collecte Domicile Rapide 'CDS' Collecte Domicile Spécialisé 'CCC' Collecte Client Chargeur 'REL' Collecte Relais | 'CCC' par défaut et si collecte : 'CDR', 'CDS' ou 'REL' |
| 642 | 4 | A | SIGLE | F | Sigle de l'adresse (M. Mme Mlle ...) | |
| 646 | 28 | A | EXADR1 | O ⁽³⁾ | Adresse expéditeur ligne 1 (Nom) | |
| 674 | 30 | A | EXADR2 | F | Adresse expéditeur ligne 2 (Complément du nom) | |

| Position | Longueur | Type | Code | O (Obligatoire) / F (Facultatif) | Description | Valeur |
|----------|----------|------|--------|----------------------------------|--|-----------------------------------|
| 704 | 2 | A | Libre | | | |
| 706 | 30 | A | EXADR3 | O ⁽³⁾ | Adresse expéditeur ligne 3 (Rue) | |
| 736 | 2 | A | Libre | | | |
| 738 | 30 | A | EXADR4 | F | Adresse expéditeur ligne 4 (Bâtiment) | |
| 768 | 2 | A | Libre | | | |
| 770 | 30 | A | EXADR5 | F | Adresse expéditeur ligne 5 (Lieu-dit / Hameau) | |
| 800 | 2 | A | Libre | | | |
| 802 | 26 | A | EXADR6 | O ⁽³⁾ | Adresse expéditeur ligne 6 (ville sans code postal) | |
| 828 | 2 | A | EXCPAY | O ⁽³⁾ | Code pays de l'expéditeur ou code pays du Point Relais en cas de collecte en Point Relais® | 'FR', 'BE', 'ES', 'LU' |
| 830 | 5 | A | EXCPOS | O ⁽³⁾ | Code Postal de l'expéditeur | |
| 835 | 5 | A | EXXCPO | F | Extension du code postal de l'expéditeur | |
| 840 | 20 | A | EXNTEL | O ⁽⁴⁾ | N° de téléphone de l'expéditeur au format international | +33..., +34... |
| 860 | 70 | A | EXEMAI | F | Adresse email de l'expéditeur | |
| 930 | 2 | A | LNGCOL | O ⁽⁵⁾ | Code Langue Collecte | Code ISO : ,FR', NL', ,ES'. etc |
| 932 | 9 | N | RECOL | O ⁽⁶⁾ | Référence expéditeur | Egal à '999999999' si COLMOD =CCC |
| 941 | 1 | A | TASSU | F | Niveau Assurance | |
| 942 | 2 | A | LNLIV | O | Code Langue Livraison | FR, NL, ES, EN |
| 944 | 57 | A | Libre | | | |
| | 1000 | | | | | |

O⁽¹⁾ : Obligatoire pour les modes de livraison LD1, LDS. Pour le 24C c'est un N° de mobile qui est obligatoire.

Obligatoire pour toutes les livraisons (*hors retour*) en fonction du modèle de notification.

O⁽²⁾ : Obligatoire pour toutes les livraisons (*hors retour*) en fonction du modèle de notification

O⁽³⁾ : Obligatoire si COLMOD= CDR ou CDS ou REL – à laisser vide si COLMOD CCC

O⁽⁴⁾ : Obligatoire si COLMOD= CDR ou CDS

O⁽⁵⁾ : Obligatoire dans le cadre d'expéditions internationales

O⁽⁶⁾ : Obligatoire et égal à « 999999999 » si le champ COLMOD est « CCC ». A laisser vide pour les autres COLMOD

NA : Non applicable

Expressions régulières du champ LVCPOS (codes postaux) :

| Pays (code ISO) | Expression régulière |
|-----------------|---|
| BE | ^[0-9]{4}\$ |
| ES | ^[0-9]{5}\$ |
| FR | ^[0-9]{5}\$ |
| LU | ^[0-9]{4}\$ |
| PT | ^[0-9]{3,4}\$ |
| GB | ^[ABCDEFGHJKLMNPRSTUVWYZ]{1}[ABCDEFGHJKLMNPRSTUVWXYZ0-9]{1}[0-9ABCDEFGHJKLMNPRSTUVWXY]{0,1}[0-9ABCDEFGHJKLMNPRSTUVWXY]{0,1}[0-9ABCDEFGHJKLMNPRSTUVWXY]{0,1} |
| CH | ^[0-9]{4}\$ |
| YT | ^[0-9]{5}\$ |
| AD | ^AD[0-9]{3}\$ |
| DE | ^[0-9]{5}\$ |
| IT | ^[0-9]{5}\$ |
| AT | ^[0-9]{4}\$ |
| NL | ^[0-9]{4}\$ |
| IE | ^[0-9]{1,2}\$ ^s*\$ |
| PL | ^d{2}-?d{3}\$ |
| RE | ^[0-9]{5}\$ |
| WF | ^[0-9]{5}\$ |
| PM | ^[0-9]{5}\$ |
| MF | ^[0-9]{5}\$ |
| BL | ^[0-9]{5}\$ |
| PF | ^[0-9]{5}\$ |
| NC | ^[0-9]{5}\$ |
| MQ | ^[0-9]{5}\$ |
| GP | ^[0-9]{5}\$ |
| GF | ^[0-9]{5}\$ |

Enregistrement annulation d'une demande de prise en charge (non applicable)

| Position | Longueur | Type | Code | Description | Valeur |
|----------|----------|------|--------|--|-------------------|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier : 'A' demandes de prise en charge expédition | 'A' |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement : 2 pour Demande d'annulation de PEC | '2' |
| 3 | 2 | A | MARQUE | Enseigne juridique définie avec MR | |
| 5 | 8 | A | NEXPE | Numéro de l'expédition à annuler | |
| 13 | 10 | DT | DATANN | Date de la demande d'annulation 'JJ.MM.AAAA' | |
| 23 | 3 | A | TYPANN | Motif de l'annulation : Erreur de facturation Egaré Remboursement cliente | RFA EGR ERR |
| 26 | 974 | | libre | | |
| | 1000 | | | | |

Enregistrement article lié à une expédition (Obligatoire pour toute expédition LD1/LDS)

| Position | Longueur | Type | Code | O/F | Description | Valeur |
|----------|----------|------|--------|-----|--|--------|
| 1 | 1 | A | CODFIC | O | Type de fichier: 'A' demandes de prise en charge expédition | 'A' |
| 2 | 1 | A | CODENR | O | Code enregistrement : '1' Enregistrement Demande Article | '1' |
| 3 | 1 | A | SSCODE | O | Sous code enregistrement : '1' Enregistrement article | '1' |
| 4 | 2 | A | MARQUE | O | 'BD' (à confirmer par MR) | 'BD' |
| 6 | 8 | A | NEXPE | O | Numéro de l'expédition | |
| 14 | 2 | N | SEQCAR | O | Séquence article | |
| 16 | 1 | N | CODART | O | '1' | '1' |
| 17 | 1 | A | FILLER | F | | |
| 18 | 5 | N | QTART | O | Quantité d'article | |
| 23 | 28 | A | LIB | O | Libelle de l'article | |
| 51 | 7 | N | POIDS | O | Poids de l'article en grammes | |
| 58 | 5 | N | VOLUME | O | Volume de l'article en dl | |
| 63 | 3 | N | LONG | O | Longueur de l'article en cm | |
| 66 | 2 | N | NBCOLI | O | Nombre de colis composant l'article unitaire | |
| 68 | 5 | N | Filler | F | | |
| 73 | 1 | A | Filler | F | | |
| 74 | 1 | A | Filler | F | | |
| 75 | 1 | A | TOPSE1 | F | Top reprise DEEE : 'R' si reprise DEEE | |
| 76 | 5 | N | QTESE1 | F | Quantité reprise DEEE | |
| 81 | 1 | A | TOPSE2 | F | Top Montage : 'M' si montage | |
| 82 | 5 | N | QTESE2 | F | Temps de montage : multiple de 30min (<i>'30' mini si montage</i>) | |
| 87 | 1 | A | TOPSE3 | F | Top service 3 | |
| 88 | 5 | N | QTESE3 | F | Quantité service 3 | |
| 93 | 1 | A | TOPSE4 | F | Top service 4 | |
| 94 | 5 | N | QTESE4 | F | Quantité service 4 | |
| 99 | 1 | A | TOPSE5 | F | Top service 5 | |
| 100 | 5 | N | QTESE5 | F | Quantité service 5 | |
| 105 | 1 | A | TOPSE6 | F | Top service 6 | |
| 106 | 5 | N | QTESE6 | F | Quantité service 6 | |
| 111 | 1 | A | TOPSE7 | F | Top service 7 | |
| 112 | 5 | N | QTESE7 | F | Quantité service 7 | |
| 117 | 1 | A | TOPSE8 | F | Top service 8 | |
| 118 | 5 | N | QTESE8 | F | Quantité service 8 | |
| 123 | 378 | A | libre | F | | |

Les accusés de réception

Principe

Ce flux d'information très important permet de contrôler les informations des expéditions en provenance des enseignes et de leur transmettre des alertes à ce sujet, à savoir :

- Un accusé de réception et d'intégration confirmant le déroulement correct du process à chaque intégration d'un nouveau fichier DPC (fichiers ALE).
- Des alertes mentionnant des rejets et/ou absents des bases 2 fois par jour à 12H et 20H (fichiers ARE).

Ces accusés de réception sont transmis via le compte ftp ou par e-mail au choix.

A chaque réception d'un fichier DPC nous envoyons un accusé réception de ce dernier selon le descriptif ci-dessous.

Toutes les lignes rejetées sont décrites dans les lignes de détail. Elles doivent alors être corrigées et les fichiers correspondants redéposés sur le FTP.

Enregistrement entête de fichier

| Nom | Longueur | Type | Libellé |
|-------|----------|------|--|
| TYLIG | 1 | A | 'E' = entête |
| TYENG | 3 | A | 'ACU'= Accusé réception ou 'REL' = Relance |
| DAENV | 8 | A | Date du jour d'envoi AAAAMMJJ |
| NUFIC | 20 | A | Numéro de fichier unique version spécifique |
| NUSEQ | 5 | N | Numéro de séquence du fichier (présent dans entête fichier DPC reçu) (uniquement pour accusé réception) |
| DATRA | 10 | A | Date de transfert JJ.MM.AAAA (présent dans entête fichier DPC reçu) uniquement pour accusé réception |
| NBLIG | 7 | N | Nombre de lignes traitées (uniquement pour accusé réception) |
| NBREJ | 7 | N | Nombre de lignes rejetées (uniquement pour accusé réception) |

Enregistrement détail fichier

| Nom | Longueur | Type | Libellé |
|-------|----------|------|--|
| TYLIG | 1 | A | 'D' = Détail |
| TYENG | 3 | A | 'ALE'= Alerte ou 'REL' = Relance |
| NUEXP | 8 | N | Numéro d'expédition |
| NUSEQ | 5 | N | Numéro de séquence du fichier (présent dans entête fichier DPC reçu) |
| DATRA | 10 | A | Date de transfert JJ.MM.AAAA (présent dans entête fichier DPC reçu) |
| COD01 | 3 | A | Code erreur numéro 1 |
| COD02 | 3 | A | Code erreur numéro 2 |

| | | | |
|-------|------|---|-----------------------|
| COD03 | 3 | A | Code erreur numéro 3 |
| COD04 | 3 | A | Code erreur numéro 4 |
| COD05 | 3 | A | Code erreur numéro 5 |
| COD06 | 3 | A | Code erreur numéro 6 |
| COD07 | 3 | A | Code erreur numéro 7 |
| COD08 | 3 | A | Code erreur numéro 8 |
| COD09 | 3 | A | Code erreur numéro 9 |
| COD10 | 3 | A | Code erreur numéro 10 |
| LICMP | 1000 | A | Ligne complète |

Liste des codes alertes/rejets

Les fichiers contiennent 2 types de codes :

- Les codes commençant par un « R » sont des codes rejet, la DPC n'a donc pas été intégrée.
- Les codes commençant par un « A » sont des codes de simple alerte, la DPC a donc été intégrée.

| Code | Libellé |
|------|--|
| A01 | Téléphone 1 |
| A02 | Téléphone 2 |
| A03 | Contrôle Email |
| A04 | Valeur vente non numérique |
| A05 | Devise |
| A06 | Valeur CRT expédition |
| A07 | Devise CRT |
| A08 | 5 1 ier caractères du nom |
| A09 | Top montage meuble |
| A10 | Date du RDV |
| A11 | Top expédition à aviser |
| A12 | Téléphone expéditeur erroné |
| A13 | Email expéditeur erroné |
| A14 | Code langue livraison |
| A15 | Date erronée |
| A16 | Code langue collecte |
| A17 | Mode de distribution <> 'D' |
| A18 | Contrôle type de service 0,1,2,3 |
| A19 | Date théorique de mise à disposition |
| A20 | Poids de l'expédition en gr |
| A40 | Contrôle nombre enregistrement(s) concordant |
| A99 | Entête erronée avec sévérité bloquante |
| R01 | Type de fichier = 'A' |
| R02 | Code enregistrement = '1' |

| Code | Libellé |
|------|--|
| R03 | Sous code enregistrement = '0' |
| R04 | Contrôle code marque incorrect |
| R05 | Contrôle si numérique and <> '00000000' |
| R06 | Numéro expédition hors page |
| R07 | Nombre de colis non numérique ou pas entre '01' '99' |
| R08 | Mode de distribution <> 'D' |
| R09 | Contrôle sur code destination |
| R10 | Contrôle TRANS |
| R11 | Numéro de tournée incorrecte |
| R12 | Contrôle type de service 0,1,2,3 |
| R13 | Contrôle mode de livraison |
| R14 | Date théorique de mise à disposition |
| R15 | Adresse1 (nom) |
| R16 | Adresse3 (rue) |
| R17 | Adress6 (Ville) |
| R18 | Code pays livraison |
| R19 | Code postal de livraison |
| R20 | Poids de l'expédition en gr |
| R21 | Volume de l'expédition en dl |
| R22 | Longueur en cm |
| R23 | Lieu de départ de l'expédition |
| R24 | Date de facturation par la société émettrice |
| R25 | Date de commande à la société émettrice |
| R26 | Mode de collecte 'D' 'R' |
| R27 | Code de collecte |
| R28 | Numéro de tournée théorique de collecte |
| R30 | Mode de collecte |
| R31 | Adresse expéditeur 1 |
| R32 | Adresse expéditeur 3 |
| R34 | Adresse expéditeur 6 |
| R35 | Code pays expéditeur |
| R36 | Contrôle code postal |
| R38 | Type de fichier incorrect |
| R39 | Contrôle entête de fichier |
| R40 | Contrôle nombre enregistrement(s) concordant |
| R41 | Séquence non numérique |
| R42 | Expédition déjà existante |
| R43 | Entête absent |
| R44 | Valeur CRT expédition |
| R99 | Entête erronée avec sévérité bloquante |
| ABS | Absent des bases |

Les remontées d'informations : le tracing

Principe

Chaque jour, Mondial Relay met à disposition plusieurs fichiers reprenant toutes les informations liées au tracing : événements logistiques, événements comptables concernant les contre-remboursements et événements informatifs (notification, ...)

Une lecture des colis est réalisée à chaque transfert de responsabilité.

Chaque colis est lu au minimum 3 fois:

- **Prise en charge** : Réalisée sur le hub ou sur l'agence de prise en charge
- **Mise en tournée (*)**: Effectuée sur l'agence de distribution. Cette mise en tournée déclenche l'édition d'un bordereau de livraison pour l'émargement.
- **Livraison (*)**: Enregistrée sur l'agence de distribution par lecture du code à barres figurant sur le bordereau de livraison.

() : Pour les distributeurs informatisés, l'information de mise en tournée est confirmée par le transporteur et l'information de livraison est générée lors de la remise du colis au client.*

D'autres codes événements caractérisent :

- La mise en instance sur une Agence
- Les prises de rendez vous
- Certaines anomalies dans le tracing : Avaries, égarés, dévoyés.
- Liste des codes tracing à télécharger ici :

<http://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/boites-à-outils/>

N.B : Les dossiers et le tracing associé sont conservés 3 mois.

Descriptif du fichier tracing

Enregistrement entête de fichier

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|---|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier : 'B' Informations tracabilité |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '0' Entête de fichier |
| 3 | 3 | A | SOCEMET | Société émettrice : 'MR' |
| 6 | 3 | A | SOCDEST | Société Destinataire (voir spécifications société cliente) |
| 9 | 5 | N | SEQFIC | Séquence fichier |
| 14 | 7 | N | NBENR | Nombre d'enregistrements dans le fichier (<i>non compris enregistrement d'entête</i>) |
| 21 | 10 | DT | DTTRAN | Date de transfert 'JJ.MM.AAAA' |
| 31 | 5 | A | VERSION | Version du fichier '01.00' |
| 36 | 105 | | libre | |

Enregistrement information colis (non applicable)

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier : 'B' Informations traçabilité |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement '1' Information colis |
| 3 | 4 | N | PFDP | Agence MR de distribution |
| 7 | 2 | A | PRTYPI | Type de Prestataire |
| 9 | 6 | A | PRCODI | Code Prestataire qui a assuré l'intervention |
| 15 | 2 | A | MARQUE | Enseigne juridique (voir spécifications société cliente) |
| 17 | 8 | A | NEXPE | Numéro de l'expédition |
| 25 | 2 | N | SEQCOL | Séquence colis |
| 27 | 2 | N | NBCOL | |
| 29 | 1 | A | DISTR1 | Mode de distribution |
| 30 | 10 | DT | DATEVT | Date de L'évènement |
| 40 | 10 | DT | DATSAI | Date de saisie de l'évènement |
| 50 | 4 | N | HHMN | Heure Minutes de saisie de l'évènement |
| 54 | 3 | A | SIT | Situation du colis |
| 57 | 3 | A | JST | Justification de la situation |
| 60 | 3 | A | LIVMOD | Mode de livraison |
| 63 | 15 | A | REFEXT | Référence de l'expédition pour la société commerciale |
| 78 | 35 | A | COMM | 35 premiers caractères du commentaire éventuel sur l'évènement |
| 113 | 18 | N | NOSAC | Numéro de lot sac |
| 131 | 10 | N | TRACTIO | Numéro de lot camion |

Enregistrement information logistique sur une expédition

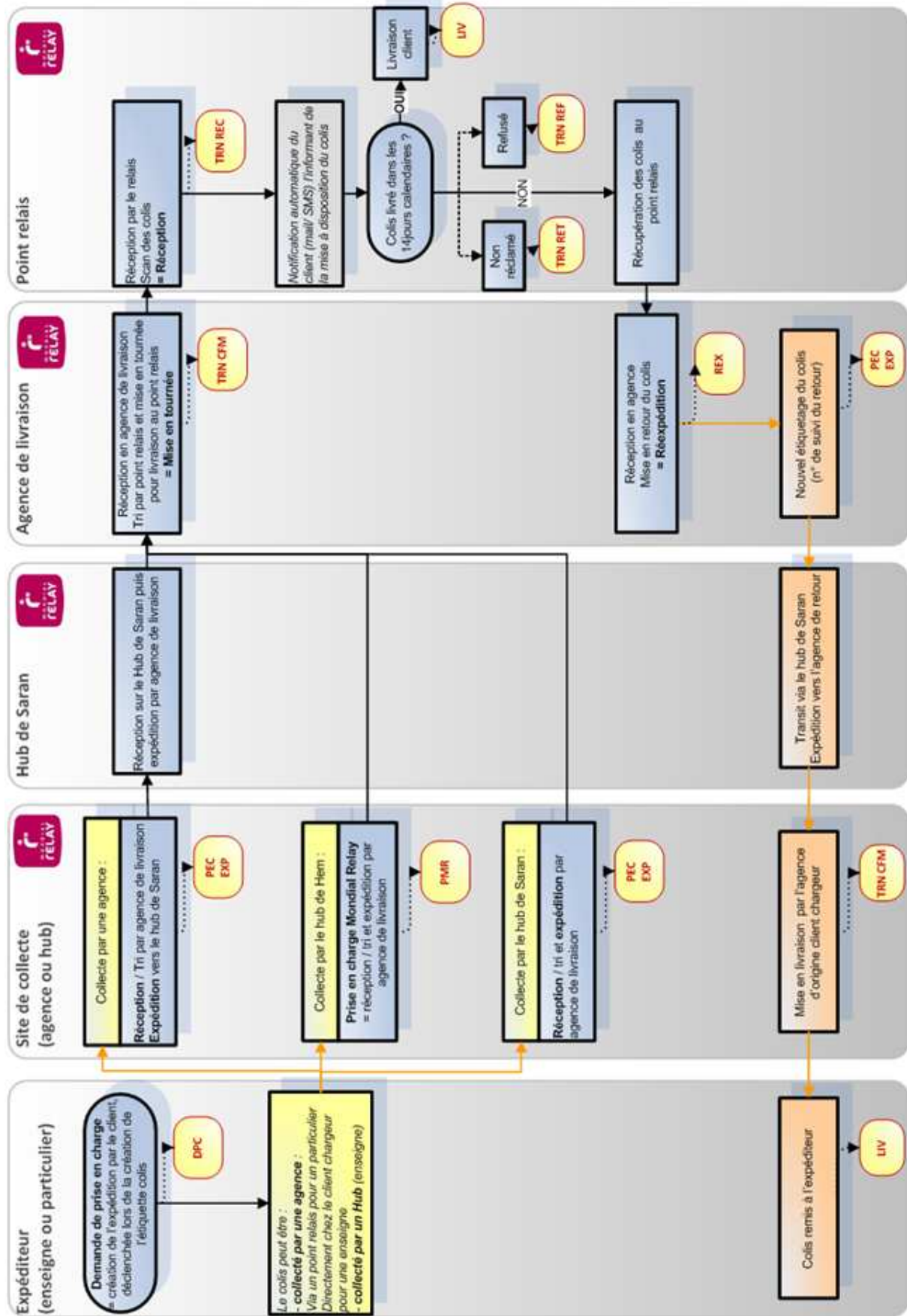
| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier : 'B' TRACABILITE |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement : '2' INFO logistique sur l'expédition |
| 3 | 4 | N | PFDP | Agence de distribution |
| 7 | 2 | A | PRTYPI | Type de prestataire (DP) |
| 9 | 6 | A | PRCODI | Code prestataire qui a assuré la prestation (Transporteur ou relais) |
| 15 | 2 | A | MARQUE | Enseigne juridique (voir spécifications société cliente) |
| 17 | 8 | A | NEXPE | Numéro de l'expédition |
| 25 | 2 | N | NBCOLIS | Nombre de colis de l'expédition |
| 27 | 1 | A | DISTR1 | Mode de distribution de l'expédition |
| 28 | 3 | A | LIVMOD | Mode de livraison HOM, LD1, LDS, 24R, 24L, 24X, DRI |
| 31 | 10 | DT | DATEVT | Date de l'évènement |
| 41 | 10 | DT | DATSAI | Date de saisie de l'évènement |
| 51 | 4 | N | HHMN | Heure Minutes de l'évènement |
| 55 | 3 | A | SIT | Situation de l'expédition (DPC, PMR, PEC, ATR, LIV, REX, ANL, AVA, ... (liste à télécharger sur notre site) |
| 58 | 3 | A | JST | Justification de la situation : CFM, AER, EGT, ... (Cf Annexe) |
| 61 | 2 | N | NBCOL | Nombre de colis en plus ou en moins (non renseigné actuellement) |
| 63 | 15 | A | REFEXT | Référence de l'expédition pour la société commerciale <i>Ou</i> * N° d'expédition après ré-étiquetage d'un non-Réclamé |
| 78 | 9 | A | REFCLI | Référence client pour la société commerciale |
| 87 | 35 | A | COMM | 35 premiers caractères du commentaire éventuel |
| 122 | 1 | A | TYTRN | Type de Tournée: D/ Domicile, R/ Relais (renseigné pour les évènements TRN) |
| 123 | 5 | A | NUTRN | N° de tournée ou de relais (Renseigné pour les évènements de type TRN) Contient le n° de relais réel, pas théorique et peut ainsi être exploité pour les cas de redirection vers un relais de substitution |
| 128 | 6 | A | ORIG | Origine de l'expédition (Sous compte Client) |
| 134 | 7 | | Libre | |

* Lorsque vos colis sont à l'état « non-réclamés », c'est-à-dire que votre client n'est pas venu le chercher au Point Relais® et que le délai de garde est arrivé à expiration, alors vos colis vous sont retournés ré-étiquetés avec un nouveau n° d'expédition. Pour appairer ce nouveau n° d'expédition avec celui de l'aller, le n° d'expédition aller, vous est alors communiqué dans le champ REFEXT du tracing de l'expédition retour.

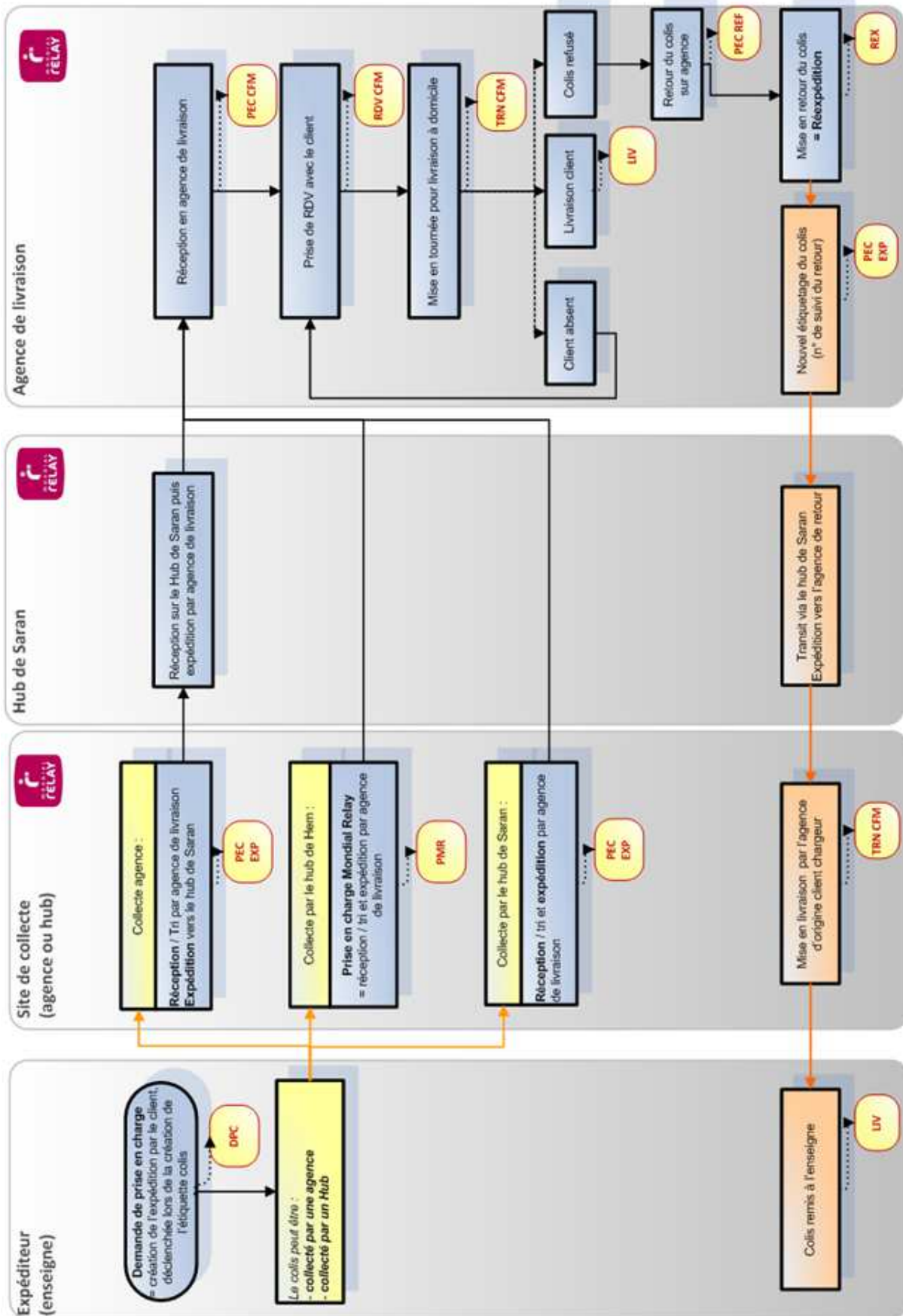
Enregistrement information comptable sur une expédition (concerne le CRT)

| Position | Longueur | Type | Code | Description |
|----------|----------|------|---------|--|
| 1 | 1 | A | CODFIC | Type de fichier : 'B' Traçabilité |
| 2 | 1 | A | CODENR | Code enregistrement : '3' Information comptable sur l'expédition |
| 3 | 4 | N | TRANS | Agence ou transporteur |
| 7 | 2 | A | TYPPRES | Type de prestataire |
| 9 | 6 | N | PREST | Code prestataire qui a assuré la prestation (Transporteur ou relais) |
| 15 | 2 | A | MARQUE | Enseigne juridique (voir spécifications société cliente) |
| 17 | 8 | A | NEXPE | Numéro de l'expédition |
| 25 | 2 | N | NBCOLIS | Nombre de colis de l'expédition |
| 27 | 10 | DT | DATEVN | Date de l'évènement |
| 37 | 10 | DT | DATSAI | Date de saisie de l'évènement |
| 47 | 4 | N | HHMM | Heure Minute de saisie de l'évènement |
| 51 | 3 | A | SIT | Situation comptable du dossier (RMB ou RMP) |
| 54 | 3 | A | MOIPAY | Moyen de paiement |
| 57 | 7 | N | VALENC | Montant de l'encaissement en centimes |
| 64 | 15 | A | REFEXT | Référence de l'expédition pour la société cliente |
| 79 | 9 | A | REFCLI | Référence client pour la société commerciale |
| 88 | 3 | A | DEVISE | Devise de l'encaissement |
| 91 | 7 | N | VALDEV | Montant de l'encaissement dans la devise en centimes ou en cents |
| 98 | 43 | | libre | |

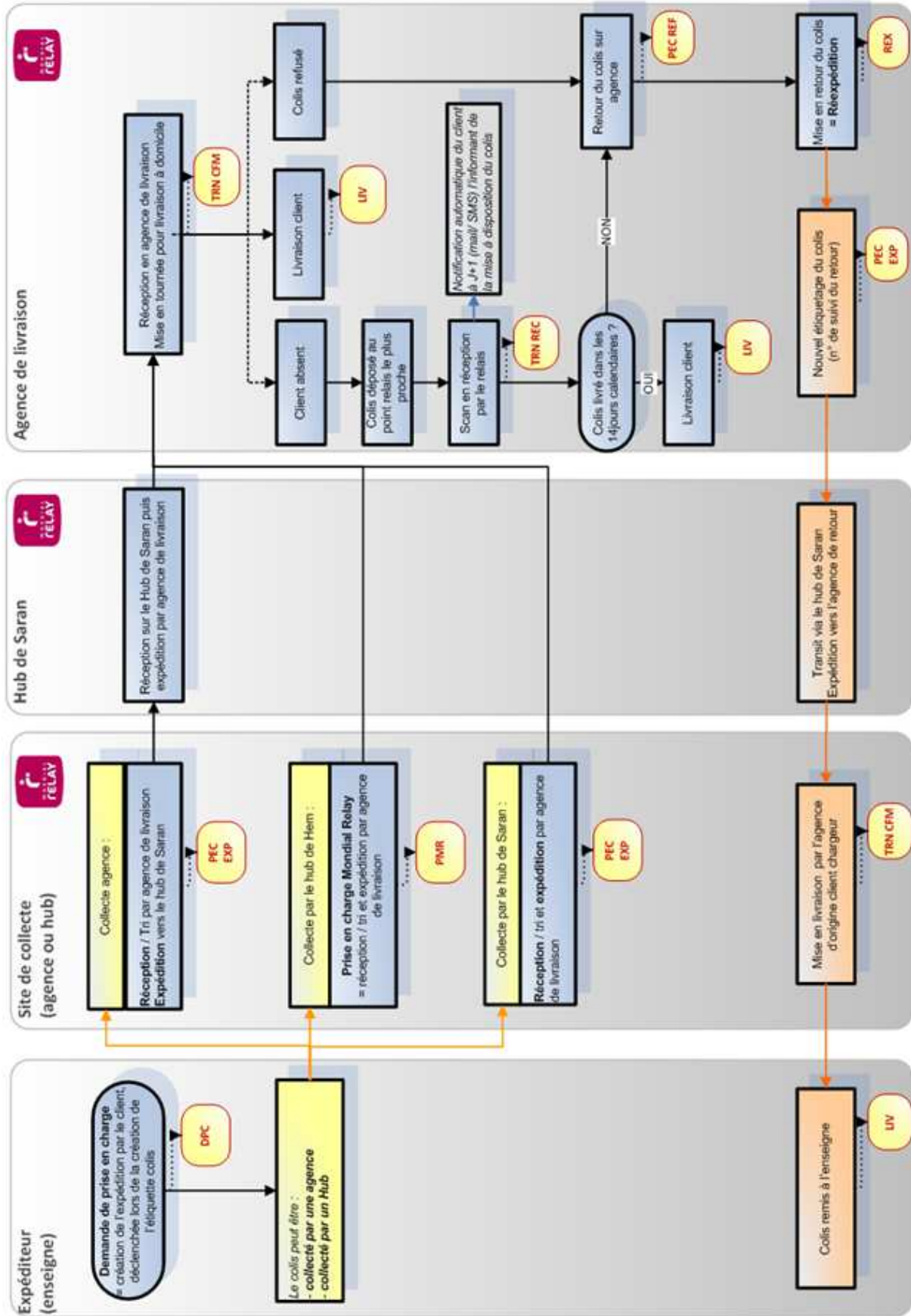
Cycle de vie d'un colis Point Relais® et Colis Drive®



Cycle de vie d'un colis HOME1 ou HOME2



Cycle de vie d'un colis HOME



Cycle de vie d'un colis en Retour

