



**e-LIVRAISON
DE VOS COLIS**

www.mondialrelay.fr

**CREATION D'EXPEDITIONS PAR
IMPORT DE FICHIERS C.S.V.**

Historique des modifications

Version	Date de la version	Commentaires
V-2	07 Juin 2011	Mise à jour
V-2.2	01 Août 2011	Révision nomenclature et corrections
V-3	05 Novembre 2012	Segmentation des Points Relais
V-3.1	20 Juillet 2015	Mise à jour

Sommaire

Introduction.....	4
Terminologie	5
CSV.....	5
Expressions rationnelles.....	5
Modes de livraison et collecte.....	5
Norme ISO	5
Spécifications générales du fichier.....	6
Limitation de quantité.....	6
Nombre de champs et délimiteur	6
Format des données.....	6
Utilité de l'adresse du client final pour une livraison en Point Relais.....	6
Contenu du fichier.....	7
Utilisation	11
Gestion des erreurs	12

Introduction

Ce document décrit l'implémentation du fichier CSV pour import dans l'extranet Mondial Relay « Connect » afin de créer des expéditions « par vagues » et de récupérer les étiquettes correspondantes au format PDF.

Le CSV (Comma-separated values) est un format informatique ouvert représentant des données tabulaires sous forme de valeurs généralement séparées par des virgules. Ce format n'a jamais vraiment fait l'objet d'une spécification formelle. Toutefois, la RFC 4180 décrit la forme la plus courante et établit son type MIME "text/csv", enregistré auprès de l'IANA.

Un fichier CSV est un fichier texte (par opposition aux formats dit « binaires »). Chaque ligne correspond à une rangée du tableau et les cellules d'une même rangée sont séparées par une virgule.

Une ligne est une suite ordonnée de caractères terminée par un caractère de fin de ligne (line break - CRLF), la dernière ligne pouvant être exempt de ce dernier.

Pour d'avantage d'information, vous pouvez consulter : http://fr.wikipedia.org/wiki/Comma-separated_values

Mondial Relay n'est pas responsable du contenu de la page ci-dessus et ne peut garantir les informations qu'elle contient.

Terminologie

CSV

Le terme « CSV » représente un format permettant le transfert généralement semi-automatisé ou automatisé de données entre applications et systèmes hétérogènes. Il s'agit donc d'un fichier comportant des séries de données séparées par un caractère spécifique, généralement une virgule, un point-virgule ou une tabulation, destiné à être interprété par une machine. Une intervention humaine peut être nécessaire pour transférer le fichier.

Expressions rationnelles

Une expression rationnelle ou expression régulière est une chaîne de caractères que l'on appelle parfois un motif et qui décrit un ensemble de chaînes de caractères possibles selon une syntaxe précise. Leur puissance à décrire des ensembles réguliers explique qu'elles se retrouvent dans plusieurs domaines scientifiques dans les années d'après-guerre et justifie leur utilisation en informatique. Les expressions rationnelles sont aujourd'hui utilisées par les informaticiens dans l'édition et le contrôle de texte ainsi que dans la manipulation de langues formelles que sont les langages de l'informatique.

Modes de livraison et collecte

Pour plus d'informations sur les différents modes de livraison et de collecte CCC, CDR, CDS, REL, 24R, etc ..., merci de vous référer au document « Les solutions informatiques MR » et à votre contact commercial Mondial Relay si besoin.

Norme ISO

Le document fait référence à deux normes ISO afin de désigner les pays et les langues.

La norme de référence pour les codes pays est ISO 3166-1. Seul le code « alpha-2 » de la norme est utilisé par Mondial Relay.

Pour plus de documentation à ce sujet, vous pouvez consulter la page suivante :

http://fr.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1

La norme de référence pour les codes langues est ISO 639-1.

Pour plus de documentation, vous pouvez consulter la page suivante :

http://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_des_codes_ISO_639-1

Mondial Relay n'est pas responsable du contenu des pages ci-dessus et ne peut garantir les informations qu'elles contiennent.

NB : Nous gérons Monaco avec le code pays FR.

Spécifications générales du fichier

Limitation de quantité

Le fichier ne peut contenir plus de 75 Expéditions et chaque ligne du fichier correspond à une expédition.

Nombre de champs et délimiteur

Le séparateur de donnée est le point-virgule « ; ». Tous les champs doivent être présents même si la donnée est facultative. Par conséquent, le nombre de point virgule sur une ligne doit être égal au nombre de champs soustrait d'une unité soit 43 points-virgules pour 44 champs.

Format des données

Les données ne comportent pas de délimiteur de valeur de texte, il n'est donc pas autorisé de mettre des guillemets ou des apostrophes afin de définir que la valeur est textuelle. Il en résulte une impossibilité d'utiliser le symbole utilisé pour le délimiteur de champ (le point-virgule) dans les valeurs.

Sauf mention contraire, les informations doivent être indiquées en majuscules, les accents ne sont pas autorisés. Dans certains cas les accents présents sont automatiquement remplacés ou effacés.

Utilité de l'adresse du client final pour une livraison en Point Relais

Dans la majorité des livraisons, l'adresse du client final dans le cas d'une livraison en Point Relais n'est pas utile.

Cependant, en cas de soucis de notification de disponibilité de l'expédition en Point Relais, ce qui peut arriver si l'adresse e-mail et/ou le numéro de téléphone cellulaire est invalide, un avisage par courrier peut être effectué seulement si l'adresse est complète.

De plus, dans le cas d'une homonymie ou d'une vérification d'identité lors d'un retrait du colis au Point Relais, la vérification de l'adresse du client est une sécurité nécessaire.

Contenu du fichier

#	Paramètre	Facultatif (F) Obligatoire (O)	Format
A	N° de Client	F	9 caractères
	Information libre. Numéro de Client pour l'enseigne par exemple. Cette information peut être utile pour effectuer une recherche.		^([0-9A-Z]{0,9})\$
B	Référence de l'expédition	F	15 caractères
	Information libre. Numéro de facture pour l'enseigne par exemple. Cette information peut être utile pour effectuer une recherche.		^([0-9A-Z_ -]{0,15})\$
C	Adresse de livraison (Nom du client final)	O	32 caractères
	Dans l'ordre: CIVILITE NOM PRENOM Civilité facultative.		^[0-9A-Z_ \-'./]{2,32}\$ Civilité : ^(MR M. M MME MLE MLLE)\$
D	Adresse du destinataire (Complément du nom)	F	32 caractères
			^[0-9A-Z_ \-'./]{0,32}\$
E	Adresse du destinataire (Numéro + Rue)	O	32 caractères
			^[0-9A-Z_ \-'./]{2,32}\$
F	Adresse du destinataire (Complément d'adresse)	F	32 caractères
			^[0-9A-Z_ \-'./]{0,32}\$
G	Ville du destinataire	O	25 caractères
			^[A-Z_ \-']{2,25}\$
H	Code Postal du destinataire	O	Format dépendant du pays, pour la France :
			5 caractères numériques fixes ^[0-9]{5}\$
I	Pays du destinataire		2 caractères fixes
			Code ISO, pour la France : FR

#	Paramètre	Facultatif (F) Obligatoire (O)	Format
			^[A-Z]{2}\$
J	Téléphone 1	F/O	Format dépendant du pays, pour la France :
	Téléphone fixe Obligatoire pour une livraison LDS		13 caractères numériques ^((00 \+)33 0)[0-9][0-9]{8}\$
K	Téléphone 2	F	Format dépendant du pays, pour la France :
	Téléphone Cellulaire		13 caractères numériques ^((00 \+)33 0)[0-9][0-9]{8}\$
L	Adresse email	F	70 caractères
			Format e-mail RFC2822 ^[\\w\\-\\.\\@_]{0,70}\$
M	Type Collecte	O	Liste de valeurs prédéfinies
	« R » pour « Relais »; « D » pour « Domicile »; « A » pour « Agence » Pour la majorité des cas, le choix « Agence » est à sélectionner.		^(R D A)\$
N	ID Relais Collecte	F/O	6 caractères numériques fixes
	Obligatoire pour une collecte Relais		^([0-9]{6})\$
O	Code Pays Collecte	F/O	2 caractères fixes
	Obligatoire pour une collecte Relais		Code ISO, pour la France : FR ^[A-Z]{2}\$
P	Type Livraison	O	Liste de valeurs prédéfinies
	« R » pour « Relais »; « D » pour « Domicile »		^(R D)\$
Q	ID Relais de Livraison	F/O	6 caractères numériques fixes
	Obligatoire pour une livraison Relais		^([0-9]{6})\$
R	Code Pays du Relais de Livraison	F/O	2 caractères fixes

#	Paramètre	Facultatif (F) Obligatoire (O)	Format
	Obligatoire pour une livraison Relais		Code ISO, pour la France : FR ^[A-Z]{2}\$
S	Mode de Livraison	O	Liste de valeurs prédéfinies ^(LD1 LDS 24R 24L 24X HOM DRI)\$
T	Code Langue du Destinataire	F	2 caractères fixes Code ISO, pour le Français : FR ^[A-Z]{2}\$
U	Nombre de colis	O	2 caractères numériques ^[0-9]{1,2}\$
	Nombre de Colis de l'expédition		
V	Poids	O	7 caractères numériques ^[0-9]{3,7}\$
	Poids en grammes		
W	Longueur	F	3 caractères numériques ^[0-9]{0,3}\$
	Longueur développée en cm		
X	Volume	F	8 caractères numériques ^[0-9]{0,8}\$
	Volume en centimètres cubes		
Y	Valeur de l'expédition	F	7 caractères numériques ^[0-9]{1,7}\$
	En centimes dans la devise		
Z	Devise de la valeur de l'expédition	F	Liste de valeurs prédéfinies ^(EUR)\$
	« EUR » par défaut.		
AA	Assurances	F	1 caractère ^([0-9A-Z]{1})\$
	Niveau d'assurance. « 0 » par défaut. Veuillez contacter Mondial Relay pour connaître les niveaux d'assurance disponible.		
AB	Montant CRT (Contre remboursement)	F	7 caractères numériques

#	Paramètre	Facultatif (F) Obligatoire (O)	Format
	En centimes dans la devise		^[0-9]{1,7}\$
AC	Devise CRT	F	Liste de valeurs prédéfinies
	« EUR » par défaut.		^(EUR)\$
AD	Instructions de Livraison	F	31 caractères
			^[0-9A-Z_\-', /]{0,30}
AE	Top Avisage	F	Liste de valeurs prédéfinies
	<p>Demande d'avisage pour cette expédition.</p> <p>« 1 » pour « Oui »; « 0 » pour « Non »; « 0 » par défaut.</p> <p>Attention : les règles d'avisage Mondial Relay peuvent outrepasser une demande explicite. Veuillez contacter Mondial Relay afin de savoir le fonctionnement normal des avisages. Si vous n'êtes pas concerné par les avisages, vous pouvez systématiquement</p>		^(0 1)\$
AF	Top Reprise à Domicile	F	Liste de valeurs prédéfinies
	« 1 » pour « Oui »; « 0 » pour « Non »; « 0 » par défaut.		^(0 1)\$
AG	Temps de Montage	F	3 caractères numériques
	<p>Temps de montage</p> <p>« 0 » par défaut.</p>		^([0-9]{1,3})\$
AH	Top Rendez-vous	F	Liste de valeurs prédéfinies
	<p>Demande de rendez-vous.</p> <p>« 1 » pour « Oui »; « 0 » pour « Non »; « 0 » par défaut.</p> <p>Attention : les règles de Mondial Relay prévalent sur une demande explicite. Veuillez ne pas utiliser ce paramètre et le laisser systématiquement vide.</p>		^(0 1)\$
AI	Article 01	O/F	30 caractères

#	Paramètre	Facultatif (F) Obligatoire (O)	Format
	Obligatoire en cas de livraison Home 1 ou Home 2		^[^<>&']{3,30}\$
AJ	Article 02	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AK	Article 03	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AL	Article 04	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AM	Article 05	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AN	Article 06	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AO	Article 07	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AP	Article 08	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AQ	Article 09	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$
AR	Article 10	F	30 caractères
			^[^<>&']{0,30}\$

Utilisation

Les fichiers CSV doivent être importés dans Connect. Une fois l'import validé, vous pourrez télécharger les étiquettes PDF dans 3 formats différents : 10x15 ; A4 et A5. De plus, vous aurez la possibilité de récupérer un fichier « CSV_Back.csv ».

Ce fichier CSV_Back contient les lignes de votre fichier CSV. Et au début de chaque ligne, un champ est ajouté. Ce champ contient le n° d'expédition généré par Connect pour cette expédition.

Ainsi, vous pouvez appairer l'expédition dans votre système d'information avec le n° d'expédition Mondial Relay généré lors de l'import et qui fait également office de n° de suivi.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des fichiers dans Connect, reportez vous à la documentation utilisateur de Connect disponible dans l'interface en ligne.

Gestion des erreurs

Si vous uploadez un fichier incorrect, les zones concernées par les erreurs seront surlignées en rouge et le détail de l'erreur s'affichera dans une « infobulle » au passage de la souris.